

## **Pogoji sodelovanja v Petrol raziskovalnem panelu**

### **1. Uvodne določbe**

S Pogoji sodelovanja v Petrol raziskovalnem panelu (v nadaljevanju: pogoji sodelovanja) PETROL, Slovenska energetska družba, d.d., Ljubljana, Dunajska cesta 50, 1000 Ljubljana, matična številka: 5025796000, ID št. za DDV SI80267432, vpisana pri Okrožnem sodišču v Ljubljani, z osnovnim kapitalom 52.240.977,04 EUR (v nadaljevanju: organizator) določa obveznosti, pravice in pogoje sodelovanja v Petrol raziskovalnem panelu.

Petrol raziskovalni panel (v nadaljevanju: panel) tvori skupina oseb – članov Petrol raziskovalnega panela (v nadaljevanju: članov panela), ki so sprejeli povabilo organizatorja in so pripravljene sodelovati v različnih oblikah raziskav, ki jih organizator izvaja na svojih spletnih straneh.

Namen raziskav panela je pridobiti povratne informacije o zadovoljstvu kupcev organizatorja ter njihovih pričakovanjih in mnenjih za namen izboljšanja uporabniške izkušnje, uvajanja novih izdelkov in storitev, spremljanja in izboljševanja organizatorjevega nakupnega procesa.

Izvajalec in organizator spletnih raziskav je Petrol d.d., Ljubljana.

### **2. Pogoji sodelovanja v raziskavah panela**

V raziskavah panela lahko sodelujejo le člani panela.

Član panela je lahko fizična oseba, ki izpolnjuje vse spodaj navedene pogoje:

- je imetnica Petrol klub plačilne kartice ali Petrol klub kartice zvestobe,
- je dopolnila starost 15 let,
- poda vse v pristopnem vprašalniku zahtevane osebne in druge podatke,
- poda soglasje za obdelavo njenih osebnih podatkov in drugih podatkov za namen iz drugega odstavka 6. točke teh pravil,
- posreduje pravilne in resnične podatke v pristopnem vprašalniku,
- potrdi, da je seznanjena in se strinja s temi pogoji poslovanja.

Članstvo v panelu je prostovoljno in brezplačno.

Organizator bo člane panela, za katere bo presodil, da so reprezentativni za določeno populacijo povabil k sodelovanju v posamezni spletni raziskavi. V posamezni raziskavi panela lahko sodelujejo le s strani organizatorja povabljeni člani panela.

O aktualnih temah panela (rezultati posamezne raziskave, novosti panela ipd.) bo organizator člane panela obveščal preko elektronske pošte na posredovani elektronski naslov.

Članstvo v panelu ne zavezuje člana k izpolnjevanju vprašalnikov v vseh raziskavah, h katerim ga povabi organizator. Član se sam odloči, ali bo sodeloval v posamezni raziskavi ali ne. Vsak povabljeni član lahko sodeluje v posamezni raziskavi samo enkrat. Član panela se zavezuje, da bo v pristopnem vprašalniku in vprašalniku posameznih raziskav posredoval resnične in pravilne podatke tako o sebi kot o svojem mnenju in stališčih.

Član panela z izpolnitvijo in potrditvijo pristopnega vprašalnika potrjuje in jamči, da so njegovi v pristopnem vprašalniku posredovani podatki resnični in pravilni.

Organizator ni odgovoren za kakršnokoli škodo, če mu člani panela posredujejo neresnične in napačne podatke.

### **3. Komunikacija s člani panela**

Organizator povabi izbrane člane panela k sodelovanju v posamezni raziskavi po elektronski pošti na posredovani elektronski naslov ter člane panela preko elektronske pošte in spletne strani, namenjene članom panela obvešča o novostih panela.

#### 4. Nagrajevanje za sodelovanje v panelu

Člani so za pravilno izpolnjen in potrjen vprašalnik v posamezni raziskavi panela nagrajeni z Zlatimi točkami organizatorja. Za vsak pravilno izpolnjen in potrjen vprašalnik raziskave panela prejmejo od 100 do 150 Zlatih točk (odvisno od dolžine raziskave), ki se po zaključeni raziskavi samodejno pripišejo na Petrol Klub kartico člana panela. Za vprašalnike povprečne dolžine do 10 minut prejme član panela 100 Zlatih točk, za vprašalnike povprečne dolžine do 20 minut prejme član panela 150 Zlatih točk. Organizator se lahko odloči za povečanje števila Zlatih točk za daljše vprašalnike ali za posamezne raziskave, ne glede na dolžino vprašalnika.

Vsak član panela ob včlanitvi v panel z izpolnitvijo in oddajo pristopnega vprašalnika pridobi 150 Zlatih točk.

Član panela lahko Zlate točke unovči pri organizatorju, v skladu s [Splošnimi pravili uporabe Petrol klub kartice zvestobe](#). Zbrane Zlate točke se lahko uporabijo za popust na številne izdelke in storitve iz [Petrol klub kataloga ugodnosti](#).

Določeni izdelki v [Petrol klub katalogu](#) so označeni s številom Zlatih točk. To število pove, najmanj koliko točk je potrebno imeti na Petrol klub kartici za uveljavljanje pripadajočega popusta za nakup tega izdelka.

Zbrane Zlate točke se lahko **unovčijo najkasneje do 31.1. naslednjega koledarskega leta** (v nadaljevanju: iztek obdobja). Zbrane in neunovčene Zlate točke **niso prenosljive v naslednje bonitetno obdobje** in se z iztekom obdobja črtajo. Vsa ostala pravila glede Zlatih točk so določena v Splošnih pravilih uporabe Petrol klub kartice zvestobe.

##### Izbor sodelujočih za posamezne raziskave

Organizator ima pravico, da izvaja raziskave med člani panela.

Organizator si pridržuje pravico do izbora članov, ki jih povabi v posamezno raziskavo. Pri vsaki raziskavi je navedeno obdobje trajanja raziskave. Če član panela ne izpolni raziskave do določenega datuma, v tej raziskavi ne more sodelovati.

Vabilo k sodelovanju v raziskavi se nanaša na posameznega člana in ga ni dovoljeno prenašati na tretjo osebo.

#### 5. Zaščita in varovanje osebnih podatkov in varovanje zasebnosti

Organizator obdeluje osebne podatke v skladu Uredbo (EU) 2016/679 z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih osebnih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (v nadaljevanju: Splošna uredba o varstvu podatkov) ter nacionalnimi predpisi o varstvu osebnih podatkov.

Organizator obdeluje osebne podatke članov panela, ki jih posredujejo preko prijavnega vprašalnika za namen oblikovanja posameznikovega profila. Posameznikov profil se uporablja za namen izvajanja trženjskih raziskav glede pridobivanja mnenj o kvaliteti izdelkov in storitev organizatorja ter potrebe po dodatnih izdelkih ali storitvah.

Vsaka oseba ob včlanitvi organizatorju v prijavnem vprašalniku posreduje zahtevane osebne podatke: e-poštni naslov, spol, letnica rojstva, status zaposlitve, okvirni osebni dohodek, število članov gospodinjstva, število in starost otrok v gospodinjstvu, okvirni mesečni prejemki gospodinjstva, odgovornost za nakupe gospodinjstva, tip bivališča, lastništvo bivališča, energenti za ogrevanje bivališča, število prevoženih kilometrov, pogostost obiskov bencinskih servisov (BS), namen obiskov BS, način prihoda na BS, blagovna znamka BS, ki ga član panela obiskuje. Na podlagi teh podatkov organizator razvršča člane panela glede na starost, kraj bivanja, zaposlitev in podobne segmente. Ti podatki so potrebni, da lahko organizator člane panela ustrezno uvrsti v posamezno raziskavo glede na njeno tematiko, saj v panelnih raziskavah sodeluje vzorec ljudi, ki predstavlja določeno populacijo. Organizator tako uvrščene člane panela, določene za izpolnjevanje posamezne raziskave, povabi k sodelovanju preko elektronske pošte. Organizator elektronsko pošto člana panela uporablja tudi za obveščanje o aktualnih temah panela (rezultati raziskave, novice panela ipd.).

Organizator osebnih podatkov članov panela ne posreduje tretjim osebam, razen:

- zunanjim pogodbenim izvajalcem, ki podatke obdelujejo izključno v imenu, za račun, po navodilih in pod nadzorom organizatorja (npr. agencija za tržne raziskave) in
- državnim organom na podlagi njihove obrazložene pisne zahteve za potrebe vodenja konkretnega postopka;
- če se izkažejo s pisno osebno privolitvijo oziroma pooblastilom člana panela, vendar le podatke za tistega člana panela, ki je dal privolitev oziroma pooblastilo.

Več o obdelavi osebnih podatkov s strani organizatorja najdete v Politiki zasebnosti Petrol d.d., Ljubljana, objavljeni na spletni strani <http://www.petrol.si/gdpr/politika-zasebnosti> oziroma dostopni na prodajnih mestih organizatorja.

Organizator osebne podatke obdeluje do prenehanja članstva v panelu. Če so osebni podatki pridobljeni na podlagi privolitve, jih Petrol obdeluje do preklica.

## 6. Preklic članstva ter druge oblike prenehanja članstva v panelu

Če član panela ne želi več sodelovati v Petrol raziskovalnem panelu in želi preklicati svoje članstvo v panelu, to lahko stori kadarkoli z odjavo na elektronsko pošto organizatorja [panel@petrol.si](mailto:panel@petrol.si), s pripisom ODJAVA. Na enak način lahko uveljavlja pravico do omejitve obdelave, izbrisa podatkov in prenosljivosti podatkov. Preklic članstva v panelu stopi v veljavo, ko organizator prejme obvestilo na navedeni elektronski naslov. Organizator bo osebne podatke, zbrane na podlagi članstva v panelu izbrisal v roku 15ih dni po prejemu zahteve za preklic članstva v panelu.

V primeru, da bi član panela spremenil naslov svoje elektronske pošte, se zavezuje to spremembo sporočiti organizatorju na elektronsko pošto [panel@petrol.si](mailto:panel@petrol.si).

- Organizator ima pravico odjaviti člana panela v primeru, da je neaktiven in ne sodeluje v raziskavah. Če član panela v enem letu ne sodeluje v več kot eni raziskavi, ga organizator lahko odjavi iz panela. V tem primeru član prejme na elektronski naslov obvestilo o odjavi, ki pa jo lahko prekliče s ponovno prijavo z istim elektronskim naslovom.

Organizator lahko po lastni presoji kadarkoli izključi člana iz panela, zlasti, vendar neomejeno, kadar utemeljeno sumi, da član krši te pogoje sodelovanja, če deluje v nasprotju s predpisi, če s svojim delovanjem v panelu povzroča škodo organizatorju ali ostalim članom oz. tretjim ter v ostalih podobnih primerih. V tem primeru član prejme na elektronski naslov obvestilo o odjavi.

V kolikor član panela preneha izpolnjevati pogoje, ki so potrebni za članstvo v panelu iz 2. točke teh pravil, mu članstvo v panelu avtomatično preneha. V tem primeru član prejme na elektronski naslov obvestilo o odjavi.

Organizator bo v primerih iz tretjega, četrtega in petega odstavka osebne podatke zbrane na podlagi članstva v panelu izbrisal v roku 15ih dni po poslanem obvestilu o prenehanju članstva v panelu.

Po prenehanju članstva lahko posameznik razpolaga s svojimi zbranimi Zlatimi točkami na Petrol klub kartici do konca bonitetnega obdobja, pod pogojem, da je kartica veljavna.

## 7. Omejitve uporabe

Prepovedana je:

- uporaba kakršnih koli računalniških kod, škodljivih programov ali karkoli drugega, kar bi lahko motilo nemoteno izvajanje spletnih raziskav, jih onesposobilo, jim škodovalo ali omogočilo njeno zlorabo.
- vsakršna diskriminacija na osnovi rasne, narodnostne, verske ali politične pripadnosti in spolne naravnosti,
- izvajanje aktivnosti, ki so v nasprotju z zakoni in drugimi predpisi,
- uporaba raziskovalnih panelov za pošiljanje nezaželenih (neprimernih, reklamnih ipd.) sporočil,
- kakršnokoli nadlegovanje drugih članov panela ali tretjih oseb prek uporabe raziskovalnih panelov.

Zaradi takšnih ravnanj lahko organizator trajno ali začasno onemogoči izvajanje včlanitev, raziskav in ostalih aktivnosti v zvezi z raziskovalnim panelom.

Organizator lahko začasno prekine delovanje raziskovalnega panela v primeru izvedbe vzdrževalnih del sistema, tehničnih, sistemskih posodobitev ali ostalih aktivnosti, potrebnih za nemoteno delovanje oz. izboljšave delovanja raziskovalnega panela.

## 8. Odgovornosti organizatorja

Organizator ne odgovarja za:

- tehnične motnje, ki niso povzročene s strani organizatorja ali osebe, za katero je organizator odgovoren, prav tako za škodo v primeru višje sile ali drugih nepredvidljivih in nepričakovanih dogodkov, ki niso odvisni od volje organizatorja ali za škodo, povzročeno s strani tretjih oseb,
- posledično škodo, posredno škodo ali možno škodo, izgubljeno korist in drugo škodo, ki bi lahko bile posledica izkoriščanja člana s strani tretjih oseb,

- povezave na druge spletne strani, niti za vsebino drugih strani,
- škodo, ki bi jo lahko povzročil obisk drugih spletnih strani, nosi izključno lastnik druge spletne strani,
- napačne ali nepravilne uporabe storitev članov panela ali tretjih oseb,
- zlorabe elektronske pošte članov panela s strani tretjih oseb,.

Organizator si bo po najboljših močeh prizadeval za strokovno izvedbo raziskav, vendar za resničnost pridobljenih rezultatov raziskav ne prevzema odgovornosti.

## 9. Intelektualna lastnina

Vsebina spletnih strani organizatorja, raziskave in njihova vsebina, ki so dostopne članom panela, so pravno zaščitene in so last organizatorja oz. je organizator pooblaščen za njihovo uporabo. Hranjenje, razmnoževanje, obdelava, prenos in posredovanje tretjim osebam ni dovoljeno. Prav tako vsebina raziskave ali njeni deli, ne smejo biti javno na razpolago, brez pisnega dovoljenja organizatorja.

Organizator članu panela za čas njegovega članstva v panelu podeljuje zgolj neizključno, neprenosljivo in časovno omejeno pravico do uporabe spletnih strani organizatorja in dokumentacije, dostopne v okviru raziskav za namene sodelovanja v raziskavah v skladu z veljavnimi predpisi in temi pogoji sodelovanja. Pri uporabi mora član panela ohraniti vsa navedena opozorila o avtorskih in sorodnih pravicah.

## 10. Kontakti, pomoč in dodatna vprašanja

V primeru dodatnih vprašanj in potrebe po pomoči je na voljo:

- e-naslov: [panel@petrol.si](mailto:panel@petrol.si)

## 11. Pritožbe in spori

Pritožbo zoper odločitev ali ravnanje organizatorja, izhajajoč iz teh pogojev sodelovanja, lahko uporabnik posreduje na e-naslov: [panel@petrol.si](mailto:panel@petrol.si).

Morebitne spore, izhajajoč iz teh pogojev sodelovanja bodo člani panela in organizator reševali sporazumno, če to ne bo mogoče, bo spore reševalo za to pristojno sodišče.

Organizator za razmerje, izhajajoče iz teh pogojev sodelovanja ne priznava izvajalcev izvensodnega reševanja potrošniških sporov kot pristojnega za reševanje potrošniškega spora, ki bi ga potrošnik lahko sprožil v skladu z zakonodajo s področja izvensodnega reševanja potrošniških sporov.

## 12. Končne določbe

Organizator si pridržuje pravico do spreminjanja pogojev sodelovanja. Obveznost obvestila o spremembi je izpolnjena z ustrežno objavo sprememb pogojev poslovanja na spletni strani <https://www.petrol.si/raziskovalni-panel> najmanj 15 dni pred njihovo uveljavitvijo, razen če veljavni predpisi določajo drugače. O vseh spremembah bodo člani obveščeni tudi po elektronski pošti.

Vsakokrat veljavni pogoji sodelovanja so objavljeni na spletni strani <https://www.petrol.si/raziskovalni-panel>

Enako velja za morebitne spremembe in dopolnitve veljavnih pogojev sodelovanja, nastale zaradi spremenjene poslovne politike organizatorja ali v Republiki Sloveniji veljavnih predpisov.

O spremembah in dopolnitvah pogojev poslovanja, ki zahtevajo potrditev člana, bodo člani obveščeni preko elektronske pošte. Član panela mora v primeru sprememb in dopolnitev pogojev poslovanja, ki zahtevajo potrditev člana, le-te potrditi, sicer ne bo mogel sodelovati v raziskavah. V kolikor se član panela s spremenjenimi pogoji poslovanja ne strinja, ima možnost, da v raziskavah ne sodeluje ali prekliče svoje članstvo na način, opredeljen v 6. točki. Po odjavi članstva lahko posameznik razpolaga s svojimi zbranimi Zlatimi točkami na Petrol klub kartici do konca bonitetnega obdobja, če je kartica veljavna.

**PETROL**

PETROL, Slovenska energetska družba, d.d., Ljubljana  
Dunajska c. 50, 1000 Ljubljana  
tel.: 01 47 14 234  
www.petro.si

Ti splošni pogoji začnejo veljati z dnem 9.5.2018.

Petrol d.d., Ljubljana

