



dpd



# Splošni pogoji poslovanja za odpremo paketov DPD CLASSIC

## 1. VELJAVNOST

1.1. Splošni pogoji poslovanja za odpremo paketov DPD CLASSIC podjetja DPD, kurirska in paketna distribucija, d.o.o. (v nadaljevanju DPD) veljajo za vse pogodbe sklenjene z DPD v zvezi z odpremo paketov, razen če ni drugače določeno v posebnih pogojih poslovanja, ki se nanašajo na posamezne produkte, ki jih svojim strankam nudi DPD. DPD si pridržuje pravico, da enostransko in brez predhodnega obvestila spremeni ali dopolni storitve in te pogoje. DPD zavezujejo samo posodobljene elektronske različice teh pogojev, ki so na voljo na spletni strani DPD. Šteje se, da je naročnik seznanjen in je sprejel te pogoje, če in takoj ko odda naročilo ali sprejme ponudbo DPD-ja za prevoz blaga v sklopu katere od storitev. Naročnik zagotovi, da se prejemnik strinja s temi pogoji in se zavezuje, da bo dobil potrditev tega sprejetja od prejemnika.

**Za naročnike, ki so pravne osebe in pošiljajo pakete v države, navedene v „Seznamu dostavnih držav za storitvi "CLASSIC EUROPE" in CLASSIC SHOP"“na spletni strani [www.dpd.si](http://www.dpd.si) (zavihek Splošni pogoji poslovanja), se uporabljajo Splošni pogoji izvajalca storitev za storitvi "CLASSIC EUROPE" in CLASSIC SHOP" v izbranih državah, dostopni na prej navedeni spletni strani. V kolikor ste naročnik pravna oseba prosimo preverite, ali pošiljate paket v katero izmed držav na prej navedenem seznamu (v slednjem primeru za vas predmetni splošni pogoji niso aplikabilni).**

1.2. Kot dopolnilo k tem splošnim pogojem poslovanja za DPD CLASSIC pakete, se uporabljajo dodatne posebne različice pogojev transporta za sledeče storitve:

- Posebni pogoji poslovanja cestnega Express transporta: DPD TODAY, DPD 8:30, DPD 10:00, DPD 12:00, DPD 18:00;
- Posebni pogoji poslovanja za letalske pošiljke;
- Posebni pogoji poslovanja za odpremo odkupninskih paketov (COD paketi);
- Posebni sporazum o transportu nevarnega blaga in nevarnega blaga v omejenih količinah (LQ);
- Posebni pogoji poslovanja za dodatne storitve.
- Za vsa vprašanja, ki niso izrecno opredeljena v aktih iz te točke 1.2. se uporabljajo določila teh splošnih pogojev za DPD CLASSIC pakete.

## 2. PRAVICA DAJATI NAVODILA VEZANA NA DOSTAVO

2.1. Pošiljatelj/naročnik in DPD se dogovorita, da v primeru v kolikor prejemnik izkoristi možnost spremembe naslova in časa dostave, katero ponuja DPD v okviru svojih storitev, preide pravica do razpolaganja s pošiljko glede kraja in časa dostave na naslovnika/prejemnika pred prvim poskusom dostave.

2.2. To ne vpliva na možnost pošiljatelja, da odpravi napake v naslovu za dostavo, pri čemer DPD takšne popravke upošteva le v kolikor se z njimi seznanijo pred dostavo naslovniku.

## 3. PAKET

**3.1. Paket v smislu teh pogojev je embalirano blago z naslednjimi karakteristikami:**

3.1.1. Standardni DPD paket, ki ima naslednje karakteristike:

- Maksimalna dovoljena teža: 31,5 kg
- Maksimalna dovoljena dolžina: 175 cm
- Vsota obsega in najdaljše stranice ne sme presegati 300 cm:  $2 \times \text{širina} + 2 \times \text{višina} + \text{dolžina} \leq 300 \text{ cm}$ .

### 3.1. 2. **Nestandardni paketi**

3.1.2.1. Paketi, ki presegajo težo ali dimenzije iz točke 3.1.1., vendar ne presegajo teže 50 kg in dolžine 300 cm (težji paketi). Prevzem ali dostava teh paketov je možna le s predhodnim dogovorom in potrditvijo DPD-ja, dostava pa je možna le v nekatere države. Za pridobitev veljavnega seznama teh držav se obrnite na pristojen DPD depo.

3.1.2.2. Druge pošiljke, ki niso zajete v točkah 3.1.1. in 3.1.2.1. Prevzem ali dostava teh paketov je možna le s predhodnim dogovorom in potrditvijo DPD-ja, dostava pa je možna le v nekatere države. Za pridobitev veljavnega seznama teh držav se obrnite na pristojen DPD depo.

## **4. PAKIRANJE**

4.1. Pošiljatelj je dolžan poskrbeti za ustrezno notranjo in zunanjo embalažo. Pakiranje, označevanje paketa in odgovornost dokumentiranja notranje in zunanje embalaže in označevanja je izključno odgovornost naročnika. Zahtevana je embalaža, ki bo zaščitila vsebino paketa pri manipulacijah z opremo za avtomatsko razvrščanje in mehansko obdelavo (padec iz višine približno 80 cm na rob, vogal ali ploskev). Prav tako mora embalaža zaščititi vsebino pred različnimi podnebnimi pogoji (kjer je to zahtevano). Kakršenkoli poseg v notranjost paketa mora pustiti sledi na embalaži.

Pošiljatelj je odgovoren, da preveri, ali komercialna/prodajna embalaža izpolnjuje te zahteve.

4.2. DPD na svoji spletni strani [www.dpd.si](http://www.dpd.si) objavi Priporočila za pravilno embaliranje pošiljk, ki so sestavni del teh splošnih pogojev poslovanja.

Poleg navedenega se pošiljatelj/naročnik zavezuje in jamči, da:

**(i)** je bilo blago pravilno in zadostno zapakirano in označeno za predvideno destinacijo, v skladu z zahtevami, pogoji in omejitvami, določenimi v teh pogojih, in kot je primerno za vse dejavnosti ali transakcije, ki vplivajo na paket in značilnosti blaga, tako da se paket med prevozom ne bo izgubil ali poškodoval, ali da ne bo poškodoval osebja DPD, podizvajalcev DPD, premoženja ali drugega blaga. Pošiljatelj/naročnik soglaša, da prevoz zahteva embalažo, ki ščiti blago pri prevozu po cesti in/ali po zraku in pri manipulacijah z opremo za avtomatsko razvrščanje in mehansko obdelavo (padec iz višine 80 cm na rob, vogal ali ploskev), pa tudi proti različnim klimatskim in/ali atmosferskim tlačnim pogojem, in embalažo, ki ne dovoli dostopa do vsebine brez vidnih sledov;

**(ii)** je preveril, ali trgovska/prodajna embalaža izpolnjuje vse zahteve in da embalaža, paket oziroma vsebina paketa nista poškodovana in/ali ne kažeta znakov poškodb, puščanja ali emisij vonja;

**(iii)** da je pravilno izpolnil transportni dokument z uporabo obrazcev in oznak/nalepk DPD;

**(iv)** v primeru paketa, ki ne potuje med dvema državama Evropske unije, je pošiljatelj preveril, da je paket v skladu z ustrezno carinsko zakonodajo, pravili in predpisi in je DPD-ju zagotovil vse zahtevane carinske dokumente in informacije. Vsi taki carinski dokumenti morajo biti pritrjeni na zunanji strani paketa;

**(v)** blago, ki je v paketu, ne potrebuje nobenih licenc, dovoljenj, potrdil, omejitev, ni predmet embarga, protidampinških ali izravnalnih zakonov ali predpisov;

**(vi)** je obvestil prejemnika o podrobnostih dostave paketa.

4.3. Označevanje paketa vključuje polno ime, naslov, poštno številko, državo prejemnika in pošiljatelja, in mora vključevati tudi telefonsko številko ali številko mobilnega telefona ali e-poštni naslov, ter je čitljivo in trajno. Vsak paket mora biti označen s paketno oznako DPD. Pravila za naslavljanje in označevanje paketov so podrobno navedena v teh splošnih pogojih pošiljanja in so na voljo na spletni strani DPD [www.dpd.si](http://www.dpd.si)

4.4. Oznake na embalaži kot npr. »Lomljivo«, »pozor steklo«, »zgoraj/spodaj« ... ne odvezujejo pošiljatelja odgovornosti, da uporablja embalažo skladno s točkama 4.1. in 4.2. (i)

4.5. Pri pripravi embalaže in označevanju paketov lahko pošiljatelj/naročnik uporabi orodja in storitve informacijskih tehnologij DPD. V takih primerih je treba imena in gesla pošiljatelja/naročnika, ki jih je podal DPD, skrbno shraniti in varovati pred tretjimi osebami. Če pošiljatelj/naročnik uporablja več gesel, je odgovoren za njihovo upravljanje in njihovo dodelitev v okviru svojega poslovanja. Pošiljatelj/naročnik je odgovoren za zlorabo uporabniških imen in gesel.

## **5. BLAGO IZKLJUČENO IZ ODPREME**

### **5.1. Iz odpreme DPD CLASSIC so izključeni:**

5.1.1. Vsi paketi, ki ne ustrezajo karakteristikam in zahtevam pod točkami 3.1.1. in 3.1.2. in zahtevam pod točko 4., paketi v svežnjih v katerih sta skupaj povezana dva ali več paketov in ki so označeni z eno samo paketno oznako;

5.1.2. Denar (bankovci, kovanci, zbiralni kovanci) vrednostni papirji, kreditne, čekovne ali telefonske kartice, oziroma podobna vrednostna potrdila oz. dokumenti (npr. vendar ne izključno dobropisi, obveznice, tiskane delnice, tržni instrumenti, karte za igre na srečo...) znamke;

5.1.3. Plemenite kovine (vključno z zlatimi ali srebrnimi predmeti), nakit, dragi kamni, pravi biseri, krzna, preproge, ure, starine, umetniška dela, boni in vstopnice v vrednosti več kot 520 € na paket.;

5.1.4. Steklo, steklene izdelke, izdelke iz porcelana, lončene in podobne izdelke je dovoljeno pošiljati samo znotraj Republike Slovenije, v druge države le po predhodni pisni odobritvi DPD;

5.1.5. Vsakršno blago, ki presega vrednost 13.000 €;

5.1.6. Paketi, katerih vsebina, zunanji videz ali prevoz ni v skladu z zakonskimi določili;

5.1.7. Alkohol (med drugim vina, piva, žgane pijače) je dovoljeno pošiljati samo znotraj Republike Slovenije, v druge države le po predhodni pisni odobritvi DPD;

5.1.8. Tekočine vseh vrst (dovoljen prevoz znotraj Republike Slovenije) je dovoljeno pošiljati le po predhodni pisni odobritvi DPD;

5.1.9. Led;

5.1.10. Televizije in monitorje z zasloni, večjimi od 37 cm, je dovoljeno pošiljati samo znotraj Republike Slovenije, v druge države le po predhodni pisni odobritvi DPD;

5.1.11. Vse blago, ki zahteva nadzorovano temperaturo prevoza;

5.1.12. Strelno orožje, orožje, strelivo, razstrelivo, kot tudi deli strelnega orožja;

5.1.13. Paketi, ki lahko potencialno povzročijo poškodbe oseb ali blaga, pokvarljivo blago, žive ali mrtve živali, snovi za medicinske ali biološke preiskave, podkožne igle, brizge, človeški ali živalski ostanki, deli telesa ali organi, posmrtni ostanki, baterije, tobačni izdelki, zamrznjena in pokvarljiva živila;

5.1.14. Nevarne snovi in vnetljivo blago, vključno vendar ne omejeno na: nevarne odpadke, medicinske odpadke, kemikalije, kisle, jedke ali dražilne snovi;

5.1.15. Nevarno blago in nevarno blago pakirano v omejenih količinah kot je opredeljeno v Evropskem sporazumu o mednarodnem cestnem prevozu (ADR), razen če je predano v pošiljanje v skladu z določbami DPD Posebnega sporazuma o transportu nevarnega blaga in nevarnega blaga v omejenih količinah (LQ). Sporazum mora biti potrjen tako s strani naročnika kot DPD-ja;

5.1.16. Pošiljke pri katerih se plača voznina in/ali vrednost blaga ob predaji paketov prejemniku, razen s soglasjem DPD skladno s »Posebnimi pogoji poslovanja za odpremo odkupninskih paketov (COD paketi);

5.1.17. V mednarodnem prometu: blago katerega uvoz ali izvoz je prepovedan ali zahteva posebna dovoljenja v skladu s predpisi odpreme, tranzitne ali namembne države;

5.1.18. Vsi paketi, katerih prejemniki so navedeni v dodatku direktiv EU za boj proti terorizmu št. 2580/2001 in 881/2002 ali so navedeni na drugih seznamih sankcij.

5.2. Razen če je bilo podano pisno soglasje DPD za prevoz katerega koli od zgoraj navedenega blaga, ki ga izda ustrezno pooblaščen delavec DPD in je bilo predloženo naročniku v pisni obliki, DPD ne nosi nikakršne odgovornosti, vključno za izgube, ki izhajajo iz malomarnega ravnanja DPD v zvezi z njim.

5.3. Vsak prevzem nevarnega blaga s strani DPD se lahko nadaljuje le na podlagi predhodnega pisnega soglasja DPD (podpis Posebnega sporazuma o transportu nevarnega blaga in nevarnega blaga v omejenih količinah (LQ)), ki se predloži naročniku, potem ko DPD ustrezno presodi razred prepeljanega nevarnega blaga in namembnost ustreznega nevarnega blaga. Naročnik je odgovoren za, ter zagotovi in jamči, da je nevarno blago, ki bo odpremljeno, pakirano in označeno v skladu z vso veljavno zakonodajo in predpisi, ki veljajo na krajih izročitve in dostave paketa, kot tudi v času trajanja tranzita in skladiščenja s strani DPD-ja. V vsakem primeru morajo biti paketi, ki vsebujejo nevarno blago, v skladu s Tehničnimi navodili za varen prevoz nevarnega blaga po zraku Mednarodne organizacije za civilno letalstvo (ICAO), Predpisi za nevarno blago Mednarodnega združenja letalskih prevoznikov (IATA), in pri prevozu po cesti v skladu z Evropskim sporazumom o mednarodnem cestnem prevozu nevarnega blaga (ADR), in v vsakem primeru z navodili, ki jih poda DPD za prevoz nevarnega blaga, ki ga pošilja naročnik. Naročnik bo edini odgovoren za to in podatke, ki jih zagotovi DPD-ju v zvezi z odpremljenim nevarnim blagom, in DPD varuje pred zahtevki, ki jih katera koli oseba vloži v zvezi s tem.

5.4. DPD lahko uvede dodatne omejitve, odvisno od države dostave in zagotovljene storitve. Naročnik se zaveda, da se za nekatero blago zahtevata regulativni nadzor in carinjenje, ki lahko podaljšata tranzitni čas in upočasnita dostavo.

5.5. DPD ima pravico, da zavrne nadaljnji transport, če po prevzemu paketa ugotovi, da gre za paket izključen iz odpreme po točki 5.1. V tem primeru, si DPD pridržuje pravico zaračunati naročniku administrativne stroške ter prevozne in manipulativne stroške vrnitve blaga, kjer je to primerno.

5.6. Pošiljatelj/naročnik se obvezuje pred predajo pošiljke preveriti in DPD-ju naznaniti, če pošiljka vsebuje blago, ki je izključeno iz transporta v skladu s točko 5.1. DPD sam ne preverja ali je blago predmet izključitve iz prometa. V primeru dvoma mora pošiljatelj/naročnik o tem obvestiti DPD in počakati na odločitev DPD-ja. V primeru, da pošiljatelj ne obvesti DPD-ja o odpremi blaga, ki je po teh pogojih izključeno iz prometa, se to šteje kot izjava, da pošiljka ne vsebuje tovrstnega blaga.

5.7. Prevzem paketov izključenih iz odpreme po točki 5.1 ne pomeni odpovedi izključitve iz odpreme.

5.8. Pošiljatelj/naročnik je odgovoren v vseh zakonsko predpisanih primerih za kakršno koli neposredno ali posredno škodo, ki izhaja iz pošiljke blaga, ki je izključeno pod točko 5.1 ali v primeru ko pošiljatelj o tem ni obvestil DPD v skladu s točko 5.6.

5.9. V primeru kršitve pogojev za izključitev blaga iz odpreme, navedenih pod točko 5.1 ali pogojev obveščanja pod točko 5.6, je odgovornost DPD za izgubo ali škodo v skladu s točko 11.3 izključena.

## **6. OBSEG STORITEV**

### **6.1. Storitve DPD zajemajo:**

6.1.1. Transport, prevzem paketov, razvrščanje, skladiščenje in dostavo paketov prejemnikom oziroma imenovanje podizvajalcev/pogodbenih partnerjev za transport, prevzem paketov, razvrščanje, skladiščenje in dostavo paketov prejemnikom;

6.1.2. Dostavo, z učinkom izpolnjevanja dostavnih obveznosti, naslovníku ali katerikoli odrasli osebi prisotni na naslovu za dostavo (upoštevajoč točki 2 in 6.6. teh splošnih pogojev) , razen, če obstaja utemeljen dvom, da ta oseba ni upravičena do prejema paketa. DPD ni dolžan preverjati identitete te osebe (npr. na podlagi osebnega dokumenta), razen če gre za dodatne storitve DPD, ki jih v dodatku k tem splošnim pogojem poslovanja DPD CLASSIC urejajo posebni pogoji poslovanja. Če je skladno z navodili prejemnika potrebno dostavo izvršiti pri sosedu, na varno mesto ali na drug alternativni naslov, ki ga opredeli prejemnik, DPD ni dolžan oceniti, ali je prejemnik oziroma prevzemnik na tem drugem mestu ali naslovu primeren za prevzem paketa.

6.1.3. V kolikor prejemnik ob poskusu prve dostave ni dosegljiv, se paket poskuša dostaviti drugič, in če je potrebno tudi tretjič. V mednarodnem prometu lahko število poskusov dostave v namembnih državah variira.

6.2. Po prvem neuspešnem poskusu dostave prejemniku ima DPD pravico paket dostaviti na DPD-jevo dostavno/sprejemno točko. DPD bo prejemnika obvestil o nazivu in naslovu dostavno/sprejemne točke. V primeru dostave na DPD-jevo dostavno/sprejemno točko bo prejemnik paket lahko prevzel v sedmih koledarskih dneh. V kolikor v tem času paket ni prevzet, bo vrnjen pošiljatelju. V primeru dostave v tujini je skladno s splošnimi pogoji lokalnih partnerjev in zakonodajo drugih držav možna dostava na najbližjo DPD-jevo dostavno/sprejemno točko (DPD Parcel Shop) oz. se lahko uporabijo druge dovoljene alternativne dostave.

6.3. DPD v primeru dostave v večstanovanjsko stavbo izvaja predajo paketa na glavnem vhodu v večstanovanjsko stavbo in ni dolžan opraviti predaje paketa na vhodu v posamezni del večstanovanjske stavbe. Ko se paket dostavi v hotele, bolnišnice, univerze, državne službe ali poslovne objekte, kjer obstaja vložišče ali osrednji prostor za sprejem, se lahko paket dostavi v vložišče ali na osrednje prejemno območje.

6.4. DPD ima pravico po vsakokratnem veljavnem ceniku zaračunati naročniku vrnitev nedostavljenih paketov ter paketov, ki jih prejemnik ne želi prevzeti.

6.5. Vrednostne ali interesne deklaracije po CMR konvenciji ali Varšavskem/Montrealskem sporazumu se ne uporabljajo.

6.6. Dostava v skladu s točko 6.1.2 se šteje za opravljeno tudi, če je bil paket odložen s pisnim soglasjem pošiljatelja ali prejemnika na določeno mesto (dostava paketov na dogovorjeno mesto).

6.7. DPD lahko opravlja storitve transport, prevzem paketov, razvrščanje, skladiščenje in dostavo paketov s podizvajalci.

## **7. DOSTAVNI ROKI**

Dostavni roki niso dogovorjeni in DPD zanje ne jamči. Standardni dostavni časi so priporočeni časi dostave in niso zavezujoči, zato se jih ne obravnava kot točno določene dostavne čase.

## **8. PLAČILO ZA STORITVE**

8.1. V kolikor plačilo za storitve ni dogovorjeno po/v pogodbi, se plačilo storitev obračuna v skladu z vsakokrat veljavnim cenikom DPD. Veljajo cene, veljavne na dan oddaje naročila/paketa.

8.2. Kjer je to primerno, si DPD pridržuje pravico, da naročniku v višini, objavljeni na spletni strani izvajalca na [www.dpd.si](http://www.dpd.si), zaračuna naslednja doplačila, vključno vendar ne omejeno na:

**(i)** doplačilo za gorivo,

**(ii)** cestnina,

**(iii)** odsotnost embalaže ali neustrezno pakiranje ali označitev paketa,

**(iv)** preveliki in/ali pretežki paketi,

**(v)** druga doplačila v skladu s pogoji so na voljo na spletni strani DPD na [[www.dpd.si](http://www.dpd.si)]

8.3. Naročnik je odgovoren za prevozne stroške, stroške, izdatke, davke, carine, ali prispevke in druge dajatve in jih mora povrniti DPD. To velja tudi, če jih plača prejemnik ali če jih povzroči on, in če teh zneskov prejemnik ne plača DPD-ju na prvi poziv.

8.4. Stroške prevoza in drugih storitev DPD plača naročnik; vendar pa ima DPD tudi pravico zahtevati in dobiti plačilo od pošiljatelja (če se razlikuje od naročnika) ali prejemnika ali katere koli druge osebe, ki je dolžna plačati stroške.

8.5. Plačilo stroškov DPD zapade na datum, določen na računu DPD ali po preteku drugega časovnega obdobja, ki je izrecno dogovorjeno v pisni obliki med naročnikom in DPD.

8.6. DPD si pridržuje pravico zaračunati (a) volumensko težo; ali (b) realno maso paketov, katera koli vrednost je višja.

8.7. Zahtevek ali nasprotni zahtevek naročnika nista razlog za preložitvev ali zadržanje plačila ali denarnih sredstev ali za zavrnitev povračila obveznosti, ki jih ima DPD.

8.8. DPD ima pravico kadarkoli in od časa do časa povečati cene svojih storitev za prevoz ali drugih storitev, ki jih opravlja za naročnika. Aktualne cene so objavljene na spletni strani DPD.

8.9. Vsi zneski, ki jih je dolžan plačati naročnik, so predmet davka na dodano vrednost, ki se obračuna po veljavni stopnji.

8.10. Stroški povezani z uvozno/izvoznimi pošiljkami (npr. carina in druge uvozne dajatve ter drugi stroški), se zaračunajo prejemniku v namembni državi. To ne vpliva na odgovornost pošiljatelja oz. naročnika za plačilo teh stroškov DPD-ju. V kolikor namreč DPD teh stroškov ne prejme od prejemnika, jih je upravičen zaračunati pošiljatelju oziroma naročniku storitve.

8.11. V primeru, da prejemnik v namembni državi na prvi poziv ne plača storitev, dajatev ali drugih stroškov, ki so bile povezane z uvozom/izvozom pošiljke, je pošiljatelj oz. naročnik odgovoren za plačilo vseh stroškov. Pošiljatelj oz. naročnik nosi tudi vse stroške, nastale zaradi zavrnitve paketa s strani prejemnika.

## **9. OBVEZNOST SODELOVANJA**

9.1. Pošiljatelj je dolžan vsak paket opremiti z DPD paketno oznako s pravilnim naslovom pošiljatelja in prejemnika ter poskrbeti za transportno dokumentacijo. Naslavljanje na poštno predale ali na naslove avtomatskih sortirnih centrov ni dovoljeno. V kolikor pošiljatelj paketa ne opremi sam z DPD paketno oznako, ali s pravilnim naslovom, ali ne zagotovi potrebne dokumentacije, nosi odgovornost za nastale dodatne stroške.

9.2. Pri odpremi paketov, ki jih je potrebno cariniti, je pošiljatelj dolžan zagotoviti vso potrebno dokumentacijo za nemoten potek carinskega postopka. Dokumentacija mora biti pritrjena na paketu v zunanji ovojnici. V kolikor pošiljatelj ali naročnik transporta ne zagotovi potrebne dokumentacije, nosi odgovornost za nastale dodatne stroške. Pri carinjenju se uporabljajo samo redni postopki carinjenja (dokončni izvoz in dokončni uvoz). Postopki kot so začasni izvoz/uvoz, oplemenitenja, ATA karnet niso možni. V DPD sistemu se standardno uporablja Incoterms klavzula DAP.

## **10. IZJAVA O VREDNOSTI**

10.1. Ne glede na določbe pod točko 5.1 in točko 6.4 mora pošiljatelj navesti vrednost paketa, v kolikor je vrednost večja od 520 € na paket.

Standardni in nestandardni paketi s prijavljeno vrednostjo, ki so hkrati na zahtevo naročnika predmet dodatnega (višjega) zavarovanja, so posebej obravnavani. Dodatno (višje) zavarovanje je urejeno v skladu s točkami 12.2 in 12.3.

10.2. V skladu z določbami točke 10.1 DPD odgovarja za znesek prijavljenega višjega zavarovanja, ki ga krije dodatno zavarovanje.

10.3. Če pošiljatelj ne prijavi vrednosti paketa, se smatra, da vrednost paketa ne presega 520€. V tem primeru se vsako nadomestilo, v skladu s točko 11 in 12 omeji na znesek 520€ na paket.

## **11. ODGOVORNOST**

11.1. Če ne obstaja naklep ali velika malomarnost, odgovarja DPD naročniku od prevzema do dostave paketa, kot sledi:

11.1.1. Za izgubo in poškodbo blaga v domačem prometu skladno z veljavno zakonodajo Republike Slovenije;

11.1.2. Za izgubo in poškodbo blaga v mednarodnem transportu po določbah CMR konvencije v cestnem prometu in Varšavskem/Montrealskem sporazumu v letalskem prometu;



11.2. Odgovornost DPD za izgubo ali poškodbo blaga je zraven zakonsko določenih primerov izključena, če gre za pakete izključene iz odpreme po točki 5.1, če tega pošiljatelj po točki 5.6 ni naznanil. Ne glede na navedeno pa DPD ne odgovarja za škodo, če le ta nastane tudi iz enega od naslednjih razlogov:

**(i)** naročnik ali prejemnik ne sprejme ali prevzame pošiljke v razumnem času v skladu z veljavnimi dostavnimi pogoji;

**(ii)** kršitve pogodbe, vključno s temi pogoji, transportnega dokumenta in vseh drugih veljavnih predpisov (tudi tistih, h katerim je naročnik vezan s temi pogoji, da jih mora prebrati na spletni strani DPD) s strani naročnika, vključno s kršitvami jamstev naročnika iz teh splošnih pogojev, nezadostnega ali nepravilnega pakiranja, označevanja ali obravnavanja, vključno z napačno ali manjkajočo poštno številko;

**(iii)** izgube, poškodbe ali lomljenja izdelkov ali tistega dela izdelka, ki vsebuje blago, ki ni odobreno za prevoz ali shranjevanje s strani DPD, kot je določeno v točki 5.1;

**(iv)** dejanja ali opustitve naročnika/pošiljatelja ali prejemnika ali lastnika blaga ali uslužbencev ali pooblaščenecv katerega koli od njih, in dejanja ali opustitve osebe, ki ni DPD (ali podizvajalec), skladno z verbalnimi ali pisnimi navodili dostave naročnika/pošiljatelja, prejemnika ali oseb, ki trdijo, da predstavljajo naročnika/pošiljatelja ali prejemnika;

**(v)** nezmožnosti DPD, da zagotovi kopije evidenc o dostavi in podpisu ter izbrisu podatkov, izgubi ali in nedosegljivosti podatkov, ki so shranjeni na magnetnih trakovih, v datotekah ali na drugih medijih za shranjevanje, ali izbrisa ali poškodbe fotografskih slik ali zvočnih zapisov iz izpostavljenega filma;

**(vi)** neločljive povezanosti z izgubo v razsutem stanju ali masi, prikrite napake ali pomanjkljivosti, ali naravnega poslabšanja blaga, obrabe, amortizacije, moljev, mrčesa ali učinka procesa čiščenja, barvanja ali obnove izdelka;

**(vii)** rubeža na podlagi pravnega postopka, drugih dejanj ali opustitev katerega koli carinskega urada, vladnih organov ali druge regulatorne agencije in spoštovanja pravil in predpisov ter odločb in sklepov DPD, ki jih izda carina, vladni organi in regulatorne agencije;

**(viii)** dogodka višje sile, kar pomeni dogodek izven razumnega nadzora DPD, vključno z, vendar ne omejeno na zaseg v pravnem postopku, posledice vojne, invazijo, dejanja sovražnosti (če je vojna napovedana ali ne), državljansko vojno, upor, vojaško vstajo ali zaplembo, zasegom, uničenjem ali škodo na premoženju, ekstremnimi vremenskimi razmerami, skladnostjo s katerim koli zakonom ali odlokom vlade ali javnih ali lokalnih oblasti, izgredi, vstajami, stavkami, izprtjem, splošno ali delno prekinitvijo ali omejitvijo premikanja delovne sile iz katerega koli razloga, nesrečami, okvarami naprav ali strojev, motnjami v cestnem in / ali zračnem prometu, požarom, poplavo, neurjem ali neplačilom dobaviteljev ali podizvajalcev, tlačnimi valovi, ki jih povzročajo zrakoplovi ali druge letalske naprave, ki potujejo z zvočno ali nadzvočno hitrostjo, neposrednimi ali posrednimi učinki ionizirajočega sevanja ali kontaminacije z radioaktivnostjo;

**(ix)** goljufije naročnika/pošiljatelja, prejemnika ali lastnika blaga ali njihovih uslužbencev ali pooblaščenecv.

11.3. Vsaka odgovornost za vsakršno posredno škodo v zvezi z blagom (nepremoženjska, premoženjska, dejanska škoda, izgubljeni dobiček) je izključena.

11.4. Odgovornost DPD za kakršnokoli škodo skladno s temi splošnimi pogoji je omejena na dejansko vrednost izgubljenega ali poškodovanega blaga. Dejanska vrednost izgubljenega ali poškodovanega blaga (nova vrednost stvari, zmanjšana zaradi obrabe, starosti, ekonomske in tehnične zastarelosti) se določi glede na njegovo popravilo, zamenjavo, nadaljnjo prodajo ali pošteno tržno vrednost v času in na kraju sprejema, katero koli je manjše. V nobenem primeru ta vrednost ne presega nabavne vrednosti blaga, ki jo naročnik dejansko plača.

11.5. Odškodninski zahtevki za primere izgub, poškodb niso prenosljivi.

## **12. ZAVAROVANJE**

12.1. Glede na obseg odgovornosti DPD v skladu s točko 11., je vsak standardni paket iz točke 3.1.1. zavarovan v korist naročnika. V primeru, da znesek iz odgovornosti ne pokrije dejanske škode blaga bo razlika pokrita iz zavarovanja. Maksimalno izplačilo odškodnine (iz naslova odgovornosti in zavarovanja) je omejeno na 520 € po paketu. Za pakete iz točke 3.1.2.1 velja zavarovanje samo na področju Republike Slovenije in Republike Hrvaške.

Zavarovanja glede nestandardnih paketov iz točke 3.1.2.2 ni možno dogovoriti.

12.2. Z vplačilom dodatne premije in s soglasjem DPD-ja je možen dogovor o večji zavarovalni vsoti do največ 13.000 EUR. Dodatnega zavarovanja ni možno skleniti za nestandardne pakete iz točk 3.1.2.1 in 3.1.2.2. Odškodnina je omejena skladno s točko 11.4.

12.3. Za pošiljke znotraj Evrope, se po presoji pošiljatelja in s soglasjem DPD-ja lahko dogovori dodatno zavarovanje za celotno količino paketov, za del količine ali za posamezen paket. Dogovor o tem se sklene ob podpisu pogodbe ali najpozneje ob predaji paketov v DPD transportni sistem. Za pošiljke izven Evrope, se je potrebno za dodatno zavarovanje dogovoriti z DPD-jem za vsak primer posebej.

12.4. Zavarovanje po točki 12. obstaja zgolj v korist naročnika (oseba, ki je v pogodbenem razmerju z DPD). Pravic v skladu s točko 12. ni mogoče prenesti na tretje osebe.

12.5. Zavarovalno kritje, ki presega odgovornost po 11. točki ni na voljo za pakete, ki so kriti z drugo zavarovalno polico. To velja tudi za primere, ko kritje pod drugo zavarovalno polico ni dovolj za kritje škode ali izgube blaga.

12.6. Zavarovanje ne krije škod, ki so nastale kot posledica višje sile kot je opredeljena v točki 11.2 (viii).

## **13. ODPIRANJE, VRAČANJE, UPORABA IN UNIČEVANJE PAKETOV**

Pod naslednjimi pogoji ima DPD pravico, da odpre, vrne, uporabi ali uniči pakete.

13.1. DPD ima pravico, da odpre pakete pod naslednjimi pogoji, pri čemer se naročnik odreka vsakršnemu zahtevku zoper DPD in katere koli druge članice mreže DPD za škodo in/ali zamude, ki izhajajo iz takšnega odpiranja, pregleda in nadzora.:

13.1.1. Z namenom zaščite vsebine paketa ali/in za reševanje vsebine poškodovanih paketov;

13.1.2. Za identifikacijo prejemnika ali pošiljatelja, če to ni mogoče ugotoviti na drug način;

13.1.3. Z namenom odvrnitve kakršnih koli tveganj, ki bi lahko predstavljale nevarnost osebam ali premoženju;

13.1.4. Da preveri, če:

- paket vsebuje pokvarljivo blago in/ali katero koli drugo dobrino, ki je izključena iz prevoza v teh splošnih pogojih,
- stanje blaga zahteva takojšnjo uporabo,
- vrednost blaga ne upravičuje stroškov skladiščenja,

13.1.5. Za izpolnitev zakonske uredbe ali direktive oblasti.

13.2. V primeru, da se težav pri dostavi paketov ne da rešiti, ima DPD pravico, da paket vrne pošiljatelju pod naslednjimi pogoji:

13.2.1. Za pošiljke po Sloveniji takoj, ne da bi prej pridobili navodila od pošiljatelja;

13.2.2. Za mednarodne pošiljke brez carinjena: če se pošiljatelj na zahtevo po nadaljnjih navodilih ne odzove v roku 7 koledarskih dni;

13.2.3. Za mednarodne pošiljke s carinjenjem: po 14 koledarskih dneh, če carinjenje ni mogoče zaradi pomanjkanja navodil in/ali drugih razlogov.

13.3. Če težav pri dostavi paketov DPD ne more rešiti, ima pravico do uporabe blaga pod naslednjimi pogoji:

13.3.1. Če pošiljatelj ne odgovori na zahtevo DPD po dodatnih navodilih:

- v roku 7 koledarskih dni za pošiljke znotraj Slovenije;
- v roku 7 koledarskih dni za mednarodne pošiljke brez carinjenja;
- v roku 14 koledarskih dni za mednarodne pošiljke, ki zahtevajo carinjenje;

13.3.2. V primeru, da DPD ne more pridobiti navodil, ker pošiljatelja ali prejemnika ni možno identificirati. Smatra se, da sta pošiljatelj in prejemnik neidentificirana, če v roku 90 koledarskih dni ni možno pridobiti podatkov o njuni identifikaciji.

13.3.3. Brez predhodnih navodil pošiljatelja, če:

- je blago pokvarljivo,
- stanje blaga upravičuje tak ukrep,
- vrednost blaga ne upravičuje stroškov za njegovo skladiščenje;
- blago predstavlja nevarnost za osebe ali premoženje;
- to zahteva uradna direktiva.

13.4. Če so izpolnjeni pogoji, opisani pod točko 13.3, in blaga ni možno uporabiti ima DPD pravico uničiti blago, če to ni v nasprotju z interesi pošiljatelja, in je s temi interesi DPD seznanjen. Smatra se, da blaga ni možno uporabiti, če se ga ne da prodati.

13.5. Naročnik je dolžan povrniti DPD-ju vse stroške in izdatke, ki nastanejo pri odpiranju in/ali uporabi in/ali uničenju in/ali vračanju paketov v Republiki Sloveniji in tujini.

13.6. Naročnik potrjuje in se strinja, da lahko DPD in katera koli druga članica mreže DPD, vključena v storitev, nadzira pakete z rentgenskimi žarki v skladu z določenimi veljavnimi zakoni in predpisi.

## **14. UVELJAVLJANJE UGOVORA**

14.1. Vsak uporabnik storitev DPD ima pravico do ugovora zoper odločitev ali ravnanje DPD v zvezi z dostopom do storitev ali izvajanjem storitev, ki ga lahko vloži pri DPD v 30 dneh od dneva, ko je izvedel za izpodbijano odločitev ali ravnanje DPD.

14.2. Ugovor mora biti podan v pisni obliki in vsebovati:

- navedbo in datum zadeve ali dogodka, na katerega se nanaša ugovor
- opis razlogov za ugovor
- podatke o vlagatelju ugovora.

14.3. Če DPD ne ugotovi ugovoru uporabnika ali o njem ne odloči v 15 dneh po njegovem prejemu, lahko uporabnik poštne storitve v 15 dneh od poteka tega roka vloži predlog za rešitev spora pred Agencijo za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije (AKOS). Če je uporabnik poštne storitve potrošnik, lahko vloži predlog za rešitev spora tudi pred izvajalcem izvensodnega reševanja potrošniških sporov, ki izpolnjuje pogoje in zagotavlja postopek skladno z zakonom, ki ureja izvensodno reševanje potrošniških sporov, če DPD priznava takšno pristojnost izvajalcev za reševanje potrošniških sporov. V primeru, da DPD ne priznava nobenega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov kot pristojnega za reševanje potrošniškega spora, mora potrošnika na to v pravnem pouku posebej opozoriti.

Če se postopek pred izvajalcem izvensodnega reševanja potrošniških sporov ne konča z zavezujočo odločbo skladno z zakonom, ki ureja izvensodno reševanje potrošniških sporov, lahko potrošnik ne glede na roke iz prejšnjega odstavka v 15 dneh od dneva, ko je bil ta postopek končan, vloži predlog za rešitev spora pred Agencijo za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije (AKOS).

## 15. UVELJAVLJANJE REKLAMACIJSKIH ZAHTEVKOV

15.1. DPD izvaja storitve z največjo stopnjo skrbnosti in predpostavlja, da je paket vročen prejemniku pravočasno in v dobrem stanju.

15.2. Uporabnik DPD storitev ima pravico vložiti reklamacijo na opravljeno storitev:

- Naročnik DPD storitev ima pravico vložiti reklamacijo v 3 mesecih po oddaji paketa, če pride do izgube, poškodbe, kraje ali izropanja paketa, prekoračitve roka prenosa ter v primeru neizvedene, nepopolne ali napačno izvedene storitve
- takoj ob vročitvi pošiljke oziroma v kolikor pomanjkljivosti niso takoj vidne v 30 dneh od vročitve v vseh ostalih primerih.

15.3. DPD obravnava samo reklamacije, vložene v pisni obliki, pri čemer mora pisna reklamacija opravljene storitve vsebovati vsaj naslednje podatke:

- navedbo številke paketne pošiljke na katero se reklamacija nanaša
- datum izročitve paketa DPD-ju
- podatki o vlagatelju reklamacije
- razlogi za reklamacijo.

15.4. V kolikor naročnik DPD storitev ne vloži reklamacije v rokih, določenih v točki 15.2. ali je v določenem roku ne vloži v obliki, predpisani v točki 15.3. izgubi pravico do odškodnine.

15.5. Uporabnik DPD storitve je reklamacijo dolžan poslati v pisni obliki na enega od naslednjih načinov: preko navadne pošte, na naslov: DPD, kurirska in paketna distribucija, d.o.o., Celovška cesta 492, 1210 Ljubljana – Šentvid

- preko faksa na tel.št.: 01 513 23 06
- po elektronski pošti na naslov: office1@dpd.si

15.6. DPD mora na reklamacijo odgovoriti v 15 dneh za poštno pošiljko v notranjem poštnem prometu in v dveh mesecih za poštno pošiljko v mednarodnem poštnem prometu, sicer lahko uporabnik poštne storitve v 15 dneh od poteka roka vloži predlog za rešitev spora na agencijo. Če je uporabnik poštne storitve potrošnik, lahko vloži predlog za rešitev spora tudi pred izvajalcem izvensodnega reševanja potrošniških

sporov, ki izpolnjuje pogoje in zagotavlja postopek skladno z zakonom, ki ureja izvensodno reševanje potrošniških sporov, če DPD priznava takšno pristojnost izvajalcev za reševanje potrošniških sporov. V primeru, da DPD ne priznava nobenega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov kot pristojnega za reševanje potrošniškega spora, mora potrošnika na to v pravnem pouku posebej opozoriti.

Če se postopek pred izvajalcem izvensodnega reševanja potrošniških sporov ne konča z zavezujočo odločbo skladno z zakonom, ki ureja izvensodno reševanje potrošniških sporov, lahko potrošnik ne glede na roke iz prejšnjega odstavka v 15 dneh od dneva, ko je bil ta postopek končan, vloži predlog za rešitev spora pred agencijo.

15.7. DPD vse prejete reklamacije in ugovore hrani v arhivu.

## **16. POBOT/PRIDRŽNA PRAVICA**

16.1. Pošiljatelj ni upravičen uveljavljati pobota ali pridržne pravice nasproti pravicam DPD-ja. To ne velja za pravno priznane pravice ali pravice, ki jih DPD prizna kot upravičene.

16.2. V primeru, da ima DPD zapadlo terjatev do naročnika in ima v rokah kakšno dolžnikovo stvar, jo ima pravico pridržati, dokler mu ni plačana terjatev.

Če je postal dolžnik plačilno nesposoben, ima DPD pridržno pravico, čeprav njegova terjatev še ni zapadla.

## **17. VARSTVO OSEBNIH PODATKOV**

DPD zbira osebne podatke o naročniku in prejemniku, ko naročnik in prejemnik prostovoljno predložita informacije neposredno DPD ali spletni strani DPD. To lahko vključuje informacije, ki jih naročnik ali prejemnik zagotovi DPD, kadar naročnik ali prejemnik izpolni obrazec, kupi storitve, pošlje pošiljko ali prevzame paket, si dopisuje z DPD, se naroči na novice DPD ter druge oblike tržnih informacij ali sodeluje v raziskavah ali promocijah DPD itd. DPD tudi posredno zbira osebne podatke naročnika, kot so informacije o straneh, ki jih naročnik ali prejemnik gledata na spletni strani DPD ali napravi, s katero se naročnik ali prejemnik povežeta s spletno stranjo DPD.

S sklenitvijo pogodbe ali podpisom transportne dokumentacije naročnik soglaša, da DPD uporablja osebne podatke za namene opravljanja obveznosti DPD (ali njegovih pooblaščenec ali podizvajalcev), v skladu z ustreznim transportnim dokumentom in pogoji. Zlasti naročnik soglaša, da DPD carini posreduje podatke o pošiljki, vključno z osebnimi podatki, če je to nujno za carinjenje, carina pa lahko zabeleži in uporabi te podatke za carinske in varnostne namene, kot je zahtevano v okviru postopka carinjenja. Naročnik prav tako soglaša, da DPD posreduje te podatke Geopost SA [ki ima svoj sedež na 26 rue Guynemer, 92130 Issy-les-Moulineaux, Francija,], njenim odvisnim družbam in podružnicam ter potrjuje, da lahko DPD stori enako z osebnimi podatki prejemnika. V primeru, da naročnik DPD posreduje podatke v zvezi s prejemnikom ali tretjo osebo v zvezi s paketom, naročnik jamči, da je ravnal v skladu z veljavno zakonodajo o varstvu podatkov, vključno s pridobitvijo vseh potrebnih soglasij in dovoljenj za posredovanje takšnih podatkov DPD in za njihovo obdelavo s strani DPD v zvezi z ravnanjem in prevozom paketa, ter da je upošteval vse veljavne zakone o varstvu podatkov, vključno z zagotavljanjem vseh informacij v zvezi z zbiranjem, prenosom in obdelavo takšnih podatkov ustreznim podatkovnim subjektom.

DPD se zavezuje, da uporablja in obdeluje osebne podatke naročnika in/ali prejemnika v skladu z veljavnimi zakoni in predpisi, ki urejajo varstvo podatkov in zasebnost.

Osebni podatki, ki jih zbere DPD, se lahko prenesejo in shranijo v državah izven pristojnosti naročnika in prejemnika. Nekatere od teh jurisdikcij ponujajo različne ravni zaščite v zvezi z osebnimi podatki in lahko v

nekaterih primerih nudijo manj zaščite kot jurisdikcija, v kateri imata stalno prebivališče/sedeže naročnik in prejemnik. DPD sprejme vse ukrepe, da zagotovi, da se osebni podatki naročnika in prejemnika obravnavajo varno in v skladu z veljavnimi zakoni in to določbo zasebnosti, tako da se lahko zagotovi ustrezna raven varstva osebnih podatkov. Upravljavec osebnih podatkov lahko osebne podatke naročnika in prejemnika prenese v države zunaj EGP in s predajo paketa in podpisom transportnega dokumenta se naročnik strinja s prenosom takih osebnih podatkov v teh države.

Naročnik in prejemnik imata pravico do dostopa in popravka svojih osebnih podatkov. Če naročnik ali prejemnik želita dostopiti do informacij ali jih popraviti, se morata obrniti na DPD s pomočjo kontaktnih podatkov, navedenih v delu spletne strani izvajalca storitev "pišite nam", in zagotoviti čim več informacij, kot jih naročnik ali prejemnik lahko podata glede informacij, ki jih naročnik ali prejemnik iščeta, DPD pa jih bo poskusil in pomagal najti.

Spletna stran DPD lahko od časa do časa vsebuje povezave do in iz spletnih strani tretjih oseb v omrežju Geopost, publikacij z novicami in podružnic. Upoštevajte, da imajo te spletne strani lahko svoje politike zasebnosti in so njihovi upravljavci odgovorni za svoje dejavnosti

Naročnik in prejemnik naj upoštevata tudi, da DPD uporablja piškotke za shranjevanje in dostop do informacij, medtem ko zagotavlja dostop do svoje strani. Naročnik in prejemnik lahko izvesta več o uporabi piškotkov izvajalca storitev v politiki uporabe piškotkov DPD na njegovi spletni strani [www.dpd.si](http://www.dpd.si).

## **18. RAZLIČNI DOGOVORI**

Različni dogovori so veljavni le, v kolikor so sklenjeni v pisni obliki. Ustni dogovor ne more nadomestiti zahteve po pisni obliki.

## **19. IZPOLNITVENI KRAJ, PRISTOJNOST SODIŠČA, PRAVNE PRAZNINE, VELJAVNI PRAVNI RED, DELNA NIČNOST**

19.1. Izpolnitveni kraj in pristojnost sodišča se nahajata v kraju, kjer ima DPD sedež.

19.2. Za vsa vprašanja, ki niso urejena s temi splošnimi pogoji, se uporablja veljavna zakonodaja Republike Slovenije in sicer predpisi, ki urejajo posamezno materijo. Pravne praznine se rešujejo s pomočjo prava Republike Slovenije.

19.3. Veljavna zakonodaja bo v skladu s točko 19.1, kjer se nahajata izpolnitveni kraj in pristojnost sodišča. V mednarodnem transportu veljajo določbe CMR konvencije in Varšavskega/Montrealskega sporazuma.

19.4. V kolikor se ugotovi ničnost ali nezmožnost izpolnitve posamezne določbe teh splošnih pogojev, to ne vpliva na veljavnost vseh ostalih določb teh splošnih pogojev poslovanja.

## Posebni sporazum o prevozu nevarnega blaga in nevarnega blaga v omejenih količinah (LQ)

Med:

- v nadaljevanju besedila » podjetje « -

in DPD, kurirska in paketna distribucija d.o.o., Celovška cesta 492, 1210 Ljubljana-Šentvid

- v nadaljevanju besedila » DPD « -

se dogovori naslednje :

### 1 Veljavnost

V skladu s točko 1.2. Splošnih pogojev poslovanja za odpremo DPD CLASSIC paketov, ter na podlagi sklenjenega tega posebnega sporazuma sprejme DPD v cestni transport naslednje blago:

(DPD označi ustrezno okence in s tem dovoli prevoz samo te vrste označenega nevarnega blaga !)

**Nevarno blago po pogojih navedenih v poglavju 1.1.3.6. Evropskega sporazuma o mednarodnem cestnem prevozu nevarnega blaga (ADR sporazum).** Transport je dovoljen samo na področju Republike Slovenije. Prevzem/dostava blaga v/na DPDjevih dostavno/sprejemnih točkah (ParcelShop) katere niso v sklopu in upravljanju DPD depojev ni možen.

**Nevarno blago pakirano v omejenih količinah (LQ) - poglavje 3.4. ADR sporazuma.** Transport je dovoljen na področju Republike Slovenije, ter v mednarodnem prometu v posebej določenih ciljnih državah. Vsakokratno veljaven seznam držav v katere je dovoljeno transportirati nevarno blago pakirano v omejenih količinah (LQ) je na voljo v DPD - ju. Prosimo upoštevajte, da v posameznih državah veljajo posebne omejitve in pogoji (npr. pri dostavah na otoke). Prevzem/dostava blaga v/na DPDjevih dostavno/sprejemnih točkah (ParcelShop) katere niso v sklopu in upravljanju DPD depojev ni možen.

### 2 Dovoljene snovi in predmeti

2.1 V DPD sistemu je dovoljeno prevažati nevarno blago v skladu z določbami Evropskega sporazuma o mednarodnem cestnem prevozu nevarnega blaga (ADR), vendar samo pod pogoji poglavij 1.1.3.6. in 3.4.. Zaradi narave transporta v DPD sistemu so nekatere nevarne snovi predmet dodatnih izključitev iz prevoza - ne glede na to, da izpolnjujejo pogoje zgoraj omenjenih poglavij ADR sporazuma. Nekatero blago je tako že predmet izključitve po veljavnih SPP. Veljaven seznam prepovedi in dovoljenih nevarnih snovi je na voljo v pristojnem depozu. Podjetje se obvezuje, da bo v transport predalo samo blago označeno v točki 1 tega sporazuma. Dolžnost podjetja je, da pred predajo blaga v DPD sistem preveri ali blago ustreza vsem zakonsko predpisanim pogojem za transport ter ali je blago dovoljeno prevažati v DPD sistemu.

DPD, kurirska in paketna distribucija, d.o.o.  
Celovška cesta 492, 1210 Ljubljana - Šentvid, Slovenija

2.2 Podjetje zagotavlja, da bo v transport predalo le takšne nevarne snovi in predmete za katere se ne zahtevajo posebna dovoljenja.

### 3 Kombinacija z dodatnimi storitvami

Prevoz nevarnega blaga in nevarnega blaga v omejenih količinah se lahko kombinira z drugimi dodatnimi storitvami. Za informacije se obrnite na pristojen DPD depo.

### 4 Embalaža in oznake

4.1 Podjetje mora zagotoviti, da je **nevarno blago** in **nevarno blago v omejenih količinah (LQ)** iz prve točke tega sporazuma, pravilno pakirano v skladu z naravo materialov in stopnjo tveganja. Prav tako mora embalaža ustrezati vsem zakonskim zahtevam, ki veljajo pri prevozu nevarnega blaga. Vreče iz umetnih mas (5H) in vreče iz papirja (5M) morajo biti dodatno pakirane v kartonsko embalažo, ki je zaprta z lepilnim trakom. Strupene snovi mora podjetje zapakirati v dodatno zaprto (zatesnjeno) plastično vrečko, ki se mora nahajati v dovoljeni zunanji embalaži.

4.2 Podjetje mora zagotoviti pravilno označevanje paketov, kot to zahteva zakonodaja o nevarnem blagu.

### 5 Dodatne obveznosti podjetja

5.1 Podjetje bo obvestilo DPD o naravi **nevarnega blaga** kot tudi o značilnostih njegove embalaže.

5.1.1 Pred prevzemom paketa, se morajo DPD-ju pravočasno zagotoviti vse potrebne informacije o nevarnem blagu, da bodo lahko izpolnjene zahteve predpisov o prevozu nevarnega blaga v cestnem prevozu. Te informacije naj vsebujejo: UN številko; uradno ime blaga, po potrebi navedbo »nikjer drugje navedeno« (N.D.N.); št. nalepke nevarnosti; dodatna nevarnost (če obstaja); razvrstitveni kod; embalažno skupino; prevozno skupino/kod omejitve za predore; vrsta embalaže; teža blaga; teža paketa; število tovorkov; če je primerno neto maso eksploziva (NEM); podatke o prejemniku. Podjetje se zavezuje, da bo vozniku, ki prevzema in prevažata blago predalo prevozno listino, ki izpolnjuje ustrezne predpise ter navodila DPD-ja in je pravilno in v celoti izpolnjena.

5.1.2 Podjetje se strinja, da bo v primeru pošiljanja nevarnega blaga po poglavju 1.1.3.6. ADR sporazuma zraven DPD paketne oznake nalepilo še nalepko DPD nevarno blago. Na nalepki nevarno blago so naslednji podatki obvezni: UN številka, uradno ime blaga, po potrebi navedbo »nikjer drugje navedeno« (N.D.N.), razred nevarnega blaga, dodatna nevarnost, razvrstitveni kod, embalažna skupina, prevozna skupina/kod omejitve za predore, teža blaga, teža paketa, če je primerno neto maso eksploziva (NEM). Na paketu in prevozni listini mora biti navedeno število ADR točk: količina pomnožena z ustreznim faktorjem, kot je navedeno v točki 1.1.3.6.4 ADR sporazuma.



5.2 V primeru prevoza **nevarnega blaga v omejenih količinah (LQ)** bo podjetje pred predajo blaga obvestilo DPD o bruto teži blaga. Blago mora izpolnjevati zahteve glede količinskih omejitev notranje embalaže, ter ne sme presegati maksimalno dovoljene skupne bruto mase tovorka. Podjetje bo vsak tovorek opremilo z DPD nalepko, ki označuje nevarno blago v omejenih količinah (oz. če program za kreiranje paketnih oznak to omogoča, v njem označilo, da gre za prevoz ADR LQ blaga).

5.3 Podjetje se zavezuje, da upošteva in izpolnjuje vse svoje obveznosti v skladu s predpisi ADR in drugimi veljavnimi zakonskimi predpisi o nevarnem blagu.

## 6 Omejitve storitev

6.1 Dostava paketov z nevarnim blagom tretji osebi, v DPDjeve dostavno/sprejemne točke (ParcelShop), ali odložitev paketa pri prejemniku brez podpisa (tudi na podlagi dovoljenja za odložitev) ni dovoljena.

## 7 Omejitve pri transportu ali dostavi

V primeru, da dostava prejemniku ni možna, je začasno skladiščenje paketov z **nevarnim blagom in nevarnim blagom v omejenih količinah (LQ)** v DPD depozitu omejeno na 24 ur (72 ur ob vikendu). Če dostava ni možna v daljšem časovnem obdobju (prejemnik na dopustu, manjkajoči podatki nevarnega blaga, itd.) se takšen paket vrne nazaj v podjetje oz. pošiljatelju.

## 8 Odpiranje paketov

8.1 DPD si pridržuje pravico do naključnega pregleda vsebine paketov, v smislu preverjanja izpolnjevanja obveznosti podjetja iz točk 1,2,3,4 in 5 tega sporazuma. Podjetje se strinja z odprtjem posameznih paketov v zvezi s takšnimi pregledi.

8.2 Če ti pregledi pokažejo kakršne koli kršitve zgoraj navedenih obveznosti, zlasti če se v paketih nahaja blago katerega ni dovoljeno transportirati po pogojih tega sporazuma, je podjetje dolžno na lastne stroške v posvetovanju z DPD poskrbeti za takojšen prevzem in odstranitev paketov iz DPD sistema, v nasprotnem primeru jih na stroške podjetja odstrani DPD. Roki hrambe so enaki rokom, opredeljenim v točki 7.

## 9 Odgovornost podjetja

9.1 V primeru, da podjetje ne spoštuje oz. krši svoje obveznosti/dovoljene dejavnosti navedene pod točkami 1,2,3,4 in/ali 5 tega sporazuma, in to vodi do odškodninskih zahtevkov s strani prejemnika ali tretje osebe do DPD-ja, drugih DPD podjetij v skupini ali DPD pogodbenih partnerjev, podjetje soglaša, da bo takoj prevzelo vse stroške nastale zaradi nespoštovanja svojih obveznosti. Podjetje soglaša, da bo v tem primeru prevzelo vso odgovornost v skladu z zakonskimi določbami.



DPD, kurirska in paketna distribucija, d.o.o.  
Celovška cesta 492, 1210 Ljubljana - Šentvid, Slovenija

9.2 Podjetje je prav tako odgovorno za kakršno koli neposredno ali posredno škodo (poškodbe blaga ali oseb, finančna škoda) povzročeno DPD-ju in drugim DPD podjetjem in/ali DPD pogodbenim partnerjem in njegovemu osebju, zaradi kršitev pogojev tega sporazuma. Škoda vključuje tudi vse morebitne kazni, ki jih mora poravnati DPD na podlagi pregledov oz. kontrol s strani pooblaščenih uradnih oseb, katere bi nastale iz naslova nepopolnega ali nepravilnega označevanja nevarnega blaga in/ali predložitve blaga katero ni dovoljeno po tem sporazumu v transport .

## 10 Razno

Zraven tega sporazuma se za transport uporablja zmeraj zadnja izdaja Splošnih pogojev poslovanja za odpremo DPD Classic paketov. Splošni pogoji so priloženi kot priloga 1 in so sestavni del tega sporazuma. Objavljeni so tudi na [www.dpd.si](http://www.dpd.si) .

Ljubljana,

datum: \_\_\_\_\_

datum: \_\_\_\_\_

DPD d.o.o.

podjetje

\_\_\_\_\_  
ime in priimek, podpis, žig

\_\_\_\_\_  
ime in priimek, podpis, žig



# Posebni pogoji poslovanja cestnega **EXPRESS** transporta

DPD TODAY, DPD 8:30, DPD 10:00, DPD 12:00, DPD 18:00

## 1. PREDMET NAROČILA IN OPREDELITEV STORITEV

1.1. To dopolnilo k Splošnim pogojem poslovanja za odpremo paketov DPD CLASSIC se uporablja za storitve DPD 8:30, DPD 10:00, DPD 12:00, DPD 18:00, DPD TODAY.

1.2. Seznam poštних števil in držav kjer je možna izvedba cestnega express transporta je objavljen na spletni strani [www.dpd.si](http://www.dpd.si), oz. je na voljo v enotah DPDja.

1.3. Dostava za DPD 8:30 je izvedena najkasneje do 8:30 ure, za DPD 10:00 najkasneje do 10:00 ure, za DPD 12:00 najkasneje do 12:00 ure in za DPD 18:00 najkasneje do 18:00 ure naslednji delovni dan od dneva oddaje pošiljke DPD-ju, od ponedeljka do petka.

Naročnik mora zagotoviti možnost dostave od 8.00 naprej. Za DPD 8:30 mora biti zagotovljena možnost dostave od 7.30 dalje.

1.4. V kolikor dostava opredeljena v točki 1.3 do predvidene ure ni možna, bo DPD o razlogih za zamudo nemudoma obvestil naročnika, in tako zagotovil primerno ukrepanje v nastali situaciji. Naročnik mora DPD-ju sporočiti relevantne podatke za dostavo najkasneje ob oddaji paketa. V primeru, da paketa ob poskusu prve dostave ni bilo mogoče dostaviti, se v vseh nadaljnjih poskusih dostav poseben določen čas dostave ne upošteva.

1.5. **DPD TODAY** (dostava isti dan) - paket se prevzame in dostavi v istem dnevu. Naročnik mora na DPD-jev klicni center posredovati zahtevek za prevzem do 12h. Prevzem pri pošiljatelju se izvrši najkasneje eno uro po oddanem naročilu, dostava na zeleni naslov pa se izvrši najkasneje 4 ure po prevzemu pošiljke.

1.6. Združevanje več paketov v eno pošiljko je možno le za pakete, ki imajo enake specifične čase dostave in možnosti za katere je naročena enaka storitev. V ostalih primerih bo ponudnik storitev pošiljko razdelil v posamezne pošiljke in jih ustrezno obračunal.

1.7. Storitvene obveznosti ne bodo udejanjene, če dostava ob določenem času ne bo možna zaradi zamud, za katere DPD ne odgovarja. Enako velja za Express pakete ki so del zbirnih pošilk skupaj z DPD Classic paketi, kar je v nasprotju s smernicami DPD.

## 2. MOŽNOSTI

Za različne dodatne storitve veljajo "Posebni pogoji poslovanja za dodatne storitve".

Express storitve je mogoče kombinirati z različnimi dodatnimi storitvami, ki jih nudi DPD.

Navedbe kombinacij storitev so na voljo na spletni strani [www.dpd.si](http://www.dpd.si) ali v poslovni enoti DPD.

## 3. OZNAKE/OZNAČBE

3.1. Naročnik je odgovoren za označevanje paketov s posebnimi dostavnimi časi in z rdeče-belim DPD trakom. Pošiljatelj izdelava paketno oznako z vsemi potrebnimi podatki s pomočjo DPD-jevega programa za pripravo paketnih oznak. Naziv podjetja oz. ime in priimek, popoln naslov in telefonska številka prejemnika in pošiljatelja so obvezni podatki.

3.2. Če posebni dostavni čas za DPD 8:30, DPD 10:00, DPD 12:00 ali DPD 18:00 manjka ali je nejasen, bo pošiljka dostavljena in obračunana kot DPD 10:00 paket.

3.3. Če posebni čas dostave ni v skladu z možnimi časovnimi opcijami glede na pošto številko ali državo dostave, bo pošiljka dostavljena v skladu z naslednjo možno časovno opcijo.

#### **4. VRAČILA**

Vračila naročniku so možna le skladno s pravili, ki veljajo za DPD CLASSIC.

#### **5. ODGOVORNOST**

V zvezi z odgovornostjo se uporabljajo Splošni pogoji poslovanja za odpremo paketov DPD CLASSIC.

V primeru, da se express paket ne dostavi do določenega časa, DPD na zahtevo naročnika povrne samo dodatek za express storitev.

#### **6. SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA ZA DPD CLASSIC**

Brez dodatnega pisnega dogovora o nasprotnem, veljajo v vseh vidikih Splošni pogoji poslovanja za odpremo paketov: DPD CLASSIC.



dpd



# Posebni pogoji poslovanja za DODATNE STORITVE

Za Classic-storitve in/ali Express-storitve ponuja DPD paleta možnosti, za katere lahko veljajo določene omejitve v domačem in/ali mednarodnem prometu. Seznam različnih storitev, ki so na voljo skupaj s kombinacijami, je dosegljiv na [www.dpd.si](http://www.dpd.si) ali v najbližji poslovni enoti DPD. V kolikor posamezne storitve niso posebej opredeljene v teh pogojih poslovanja, veljajo zanje veljavni pogoji poslovanja za DPD CLASSIC, EXPRESS storitve, COD pakete in poseben sporazum za nevarno blago in nevarno blago v omejenih količinah (LQ).

**DOSTAVA V PISARNO (Desk delivery)** – storitev je na voljo izključno za pošiljke namenjene oziroma naslovljene na podjetja (t.i. B2B paketi). Poleg podatkov o prejemniku in naslovu za dostavo, morajo biti navedeni še dodatni podatki (stavba, oddelek, nadstropje, soba), ki jih mora zagotoviti pošiljatelj na dan odpreme in so obvezni za uspešno izvedbo dostave pod to vrsto storitve. Paketno oznako s temi podatki izdelata pošiljatelj s pomočjo DPD-jevega programa za pripravo paketnih oznak. Če zaradi razlogov, ki so izven nadzora DPD, ni mogoče, da bi pošiljko dostavili v skladu z navodili pošiljatelja (še posebej, če določen dostavni naslov ni dostopen DPD-ju in/ali se nihče ne nahaja na naslovu, ki ga je pošiljatelj navedel) si DPD pridržuje pravico, da za izpolnitev svojih obveznosti, pošiljko dostavi na katero koli drugo osebo v poslovnih prostorih, ki je pripravljena pošiljko prevzeti (npr. sprejemna pisarna, sosednja soba). V kolikor med poskusom dostave DPD prejme od prejemnika nova navodila glede specifične lokacije dostave in se le-ta razlikujejo od navodil pošiljatelja, imajo navodila prejemnika prednost. Če po neuspešnem poskusu dostave prejemnik preusmeri paket na drugi naslov, se dostava lahko izvede le kot Classic pošiljka.

**MENJALNI PAKET (Exchange)** – je storitev, pri kateri pošiljatelj pošlje stranki paket in preko katerega lahko le-ta na stroške pošiljatelja paket vrne nazaj. Tovrstni paket mora pošiljatelj označiti z ustrezno oznako/nalepko, ki jo izdelata s pomočjo DPD-jevega programa za pripravo paketnih oznak in priložiti nadomestno paketno nalepko. Za povratni prevoz mora pošiljatelj poslati s pošiljko dodatne oznake in dodatno paketno nalepko v paketu skupaj z vsebino ali v zunanji ovojnici, ki je pritrjena na paket. Ob dostavi prejemnik zamenja vsebino pošiljke ali odpremi novo pošiljko. Povratni prevoz/transport menjalne pošiljke je izveden naslednji delovni dan na naslov prejemnika navedenega na priloženi paketni nalepki. V primeru, da menjalni paket pri prejemniku ni na voljo, prvotne pošiljke ni mogoče dostaviti brez vračila novega paketa.

**PREVERJANJE IDENTITETE PREJEMNIKA (ID-check)** – kadar pošiljatelj želi, da se prejemnik izkaže na način, pri katerem se identificira z osebnim dokumentom in pri kateri se zadnje štiri številke osebnega dokumenta vpišejo v DPD sistem, se imenuje dostava z ID preverbo. Tovrstna dostava se izvede le na podlagi preverbe imena in priimka prejemnika, ki ga je navedel pošiljatelj, in sicer na podlagi veljavnega identifikacijskega dokumenta (osebna izkaznica, potni list, vozniško dovoljenje). Informacije o pošiljki, vključno z imenom in priimkom prejemnika mora zagotoviti pošiljatelj na dan odpreme pošiljke. Paketno oznako izdelata pošiljatelj s pomočjo DPD-jevega programa za pripravo paketnih oznak. Ti podatki so pogoj za izvedbo dostave. Identiteta prejemnika je dokumentirana na potrdilu o dostavi. Če identifikacija prejemnika na podlagi veljavnega identifikacijskega dokumenta ni možna, pošiljka ne bo dostavljena. Enako velja, če poseduje identifikacijski dokument prejemnika tretja oseba ali ima pooblastilo s strani prejemnika.

**ODPOKLIC (Collection request)** – DPD prevzame paket na odpremnem naslovu, kot ga je določil naročnik storitve, in odvisno od naročila, ta paket dostavi naročniku ali ga dostavi drugemu prejemniku, ki ga je določil naročnik odpoklica. V primeru, da je prvi poskus prevzema neuspešen, bo DPD, na podlagi razloga za neuspešen prevzem, poskus prevzema ponovil naslednji delovni dan (od ponedeljka do petka) ali na dogovorjeni dan prevzema; ali pa ponoven poskus prevzema ne bo sledil. Izvedba odpoklicev in število poskusov prevzema se lahko od države do države razlikuje. Naročnik odpoklica mora zagotoviti, da je pošiljatelj pošiljke seznanjen z navodili o dimenzijah standardnega DPD paketa, teži in embalaranju, kot je opredeljeno v točki 3.1.1. Splošnih pogojev poslovanja za odpremo paketov DPD Classic. V primeru, da pošiljatelj preda DPD-ju večje število paketov, kot je bilo razvidno iz naročnikovega naročila se v obračun šteje dejansko predano število paketov.

**SOBOTNA DOSTAVA (Saturday delivery)** – sobotna dostava je na voljo le za DPD Classic produkt in le v Republiki Sloveniji. Stranka je dolžna predhodno poklicati DPD in se o možnosti izvedbe sobotne dostave predhodno dogovoriti. Seznam krajev v katerih je možna sobotna dostava je objavljen na spletni strani [www.dpd.si](http://www.dpd.si) in na voljo na sedežu podjetja. Pošiljatelj mora paket opremiti s pravilno nalepko, ki jo izdelava z DPD-jevim programom za pripravo paketnih oznak. Pakete za sobotno dostavo sprejema DPD le ob petkih. Sobotna dostava ne bo izpeljana, če je na soboto, ko naj bi se paket dostavil, nacionalni ali regionalni praznik. Če na določen petek v odpremi poslovni enoti oddaja paketa ni možna zaradi nacionalnega ali regionalnega praznika, mora biti paket oddan prejšnji delovni dan.

**SMS OBVESTILO O DOSTAVI (SMS notification service)** – najava o dostavi paketa s SMS sporočilom ali preko elektronske pošte. Na dan odpreme paketa mora stranka/pošiljatelj zagotoviti DPD-ju mobilno telefonsko številko ali naslov elektronske pošte prejemnika oziroma osebe, ki bo paket prevzela. Stranka oziroma pošiljatelj to stori preko DPD-jevega programa za pripravo paketnih oznak, kjer označi zeleno storitev in vpiše vse podatke. Po oddaji paketa je le-ta poskeniran s prevzemom v DPD depozitu, na podlagi česar prejemnik prejme SMS ali e-mail obvestilo o predvideni dostavi paketa naslednji delovni dan. SMS obvestilo je poslano le kot najava o dostavi pošiljke z možnostjo prestatitve datuma dostave, ali pa je poslano kot t.i. PREDICT.

**PREDICT** – Predict je nadgrajena storitev SMS obveščanja. Prejemnik je na dan dostave paketa preko SMS sporočila obveščen o predvidenem časovnem oknu dostave. Postopki pošiljanja SMS sporočila so opisani pod storitvijo SMS obvestila o dostavi. Čas pošiljanja sporočila in podrobnosti o časovnem oknu se lahko razlikujejo glede na namembno državo. Dostava znotraj časovnega okna ni zajamčena.

**VRNITEV DOKUMENTOV POŠILJATELJU (R.O.D.)** – pošiljatelj lahko paketu priloži dokumentacijo, ki jo DPD overjeno s strani prejemnika vrne pošiljatelju. Naročnik oziroma pošiljatelj mora v DPD-jevem programu za pripravo paketnih oznak označiti storitev, ter vpisati potrebne podatke. Izdelano paketno oznako se nalepi na paket zraven ovojnice v kateri se nahaja dokumentacija. Podpisani dokumenti ne bodo vrnjeni, v kolikor niso izpolnjeni zgoraj opisani pogoji.





dpd



Posebni pogoji  
poslovanja za  
**LETALSKE POŠILJKE**

## **1. PREDMET NAROČILA IN IZVEDBA STORITEV**

1.1. Predmet tega sporazuma je zagotavljanje letalskih prevoznih storitev in prevoza paketov, kot so opredeljeni v točki 3.1.1. Splošnih pogojev poslovanja za odpremo paketov DPD CLASSIC. Z DPD letalskim prevozom je možno tudi pošiljanje dokumentov. Mere paketov se lahko glede na zahteve letalskega prevoznika spreminjajo. Trenutno dovoljene dimenzije paketov so objavljene na [www.dpd.si](http://www.dpd.si) oz. so na voljo v DPD klicnem centru.

1.2. Zagotavljanje prevoznih storitev in prevoza se izvaja v skladu s predvidenimi dostavnimi časi, ki veljajo na območju posameznih držav. Te specifikacije in standardni dostavni časi so na voljo na [www.dpd.si](http://www.dpd.si).

1.3. Letalske pošiljke se lahko po predhodnem naročilu preko DPD klicnega centra oddajo vsem DPDjevim voznikom, osebna oddaja pa je možna samo v DPD depojih.

## **2. PREPOVEDANO BLAGO/PREVERJANJE POŠILJK**

2.1. Zraven blaga, ki je izključeno iz prometa v skladu s točko 5.1. Splošnih pogojev poslovanja za odpremo paketov DPD CLASSIC, DPD ne sprejema v promet nobenih prepovedanih proizvodov, ki so opredeljeni v veljavnih predpisih o varovanju letalstva.

2.2. Izključitve v zvezi s prevozom nevarnega / prepovedanega blaga zajemajo tudi promet nevarnega blaga v omejenih količinah, kakor je opredeljeno v IATA/DGR.

2.3. V DPD mednarodnem letalskem prometu obstajajo določene omejitve glede blaga, ki se lahko dostavlja po posameznih državah. Prosimo kontaktirajte DPD pred pošiljanjem, da preverite ali je blago, ki ga nameravate pošiljati v določeno državo na seznamu dovoljenega blaga.

2.4. Embalaža in vsebina paketov se lahko pregleda zaradi varnostnih razlogov, zlasti kot del naključnih pregledov.

## **3. SPREMNA DOKUMENTACIJA IN OZNAČEVANJE PAKETOV**

3.1. Naročnik oziroma pošiljatelj je odgovoren za pravilno in popolno spremno dokumentacijo. Pošiljatelj mora paket opremiti z ovojnico, v kateri mora priložiti najmanj 3 izvode originalnega računa v angleškem jeziku. Račun mora vsebovati podroben opis oz. vrsto blaga (vključno s tarifno številko), težo, količino in vrednost blaga v EUR ter kontaktno osebo prejemnika in njeno telefonsko številko. Uporablja se Incoterms pariteta DAP. Če zgoraj navedeni pogoji niso v celoti izpolnjeni, zavezanost dostavnim časom ne velja.

3.2. V vseh drugih vidikih obveznosti sodelovanja se uporablja 9. točka Splošnih pogojev za odpremo paketov DPD Classic.

## **4. PREVZEM**

Prevzem se izvaja kot redni prevzem v dogovoru s pošiljateljem.

DPD bo prevzemal samo pakete od pošiljateljev, ki so pravne osebe.

## 5. OBSEG STORITEV

5.1. Ponudnik storitev ne preverja paketov, ki jih pošiljatelj izroči v promet, ali so v skladu s predpisi letalstva, in jih posreduje v promet izvajalcu letalskega prometa brez predhodnega preverjanja.

5.2. Ponudnik storitev ima pravico stroške varnostnega preverjanja izvajalca letalskega prometa obračunati naročniku prevoza.

5.3. Ne glede na točko 6.1.3 Splošnih pogojev poslovanja za odpremo paketov DPD CLASSIC, ima izvajalec storitev letalskega prometa pravico, vendar ne obveznost, da opravi več kot en poskus dostave paketa.

## 6. ODGOVORNOST

6.1. V primeru kršitve predpisov glede varnosti letalstva ali drugih obveznosti v skladu s temi pogoji prevoza, ki se nanašajo na pošiljatelja, le-ta nosi odgovornost za kakršno koli nastalo posredno in neposredno škodo ali izgubo. Ta odgovornost pošiljatelja/naročnika velja v razmerju do DPD-ja in do tretjih oseb, ki so oškodovane. Pošiljatelj odvezuje DPD pred vsemi odškodninskimi zahtevki tretjih oseb.

6.2. V vseh drugih vidikih glede odgovornosti velja 11. točka Splošnih pogojev poslovanja za odpremo paketov DPD CLASSIC.

6.3. Dodatnega zavarovanja iz točke 12.2. Splošnih pogojev poslovanja za odpremo paketov DPD CLASSIC ni možno dogovoriti.

## 7. SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA ZA DPD CLASSIC

V kolikor s temi pogoji ni določeno drugače, veljajo v vseh vidikih Splošni pogoji poslovanja za odpremo paketov DPD CLASSIC.

## 8. CENA STORITEV

Cena storitve se določa v skladu z veljavnim cenikom na dan oddaje naročila /prevzema paketa.



# Posebni pogoji poslovanja za odpremo ODKUPNINSKIH PAKETOV

## 1. STORITEV

1.1. Vsebina storitve urejena s temi pogoji se nanaša na odpremo paketov, ki so skladni z določili 3. točke Splošnih pogojev poslovanja za odpremo paketov: DPD CLASSIC in prevzeti v DPD dostavno mrežo kot odkupninski paketi.

1.2. Dostava odkupninskih paketov se ne vrši izven carinskega območja EU. Vsakokrat veljaven seznam držav v katere je možno pošiljati pakete z odkupnino je na voljo v DPD-ju.

1.3. Odkupnine za domače pakete se nakažejo pošiljatelju na njegov bančni račun odprt pri domači ali tuji komercialni banki enkrat tedensko za pretekli teden. V dogovoru z DPD-jem se lahko dinamika nakazil spremeni. DPD bo nakazalo znesek odkupnin na bančni račun odprt pri domači banki le v primeru, če je le-ta javno objavljen na spletnih straneh AJPES-a za dotično podjetje. V primeru nakazila na bančni račun odprt pri tuji banki, si DPD pridržuje zadržati stroške nakazila, ki mu jih bo obračunala njegova banka, ko se bo le-to izvedlo in za ta znesek zmanjšati nakazilo odkupnin.

1.4. Maksimalen dovoljen odkupninski znesek se lahko spreminja in je objavljen na spletni strani [www.dpd.si](http://www.dpd.si). Nakazilo odkupnin bo vedno izvedeno v valuti, ki je uradna v državi prejemnika odkupninskega paketa.

1.4.1. DPD bo nakazalo odkupninska sredstva na bančni račun, ki ga bo navedel pošiljatelj in ki je hkrati (v primeru, da je odprt pri domači komercialni banki) objavljen na spletnih straneh AJPES-a skupaj z ostalimi podatki pošiljatelja. V kolikor račun ni objavljen na spletnih straneh AJPES-a bo pošiljatelj pod kazensko in materialno odgovornostjo podal izjavo o številki računa in banki, pri kateri je tak račun odprt. V tem primeru mora podati tudi dokazilo, da je tak račun prijavljen na DURS-u.

Naziv imetnika računa	
Naziv in naslov pošiljatelja	
Naziv in naslov banke	
Številka TRR	
BIC (Bank Identifier Code)	
IBAN (International Bank Account Number)	
e- mail	

1.5. Odkupninski paket bo predan prejemniku le ob plačilu zneska, ki ga je na DPD nalepki navedel pošiljatelj ob pripravi DPD CLASSIC paketa na za to ustrezno namenjeno mesto.

1.6. Način plačila (gotovina ali kartično plačilo) bo izbral pošiljatelj ali prejemnik paketa odvisno od dogovora, ki ga imata sklenjenega DPD in pošiljatelj. Kljub navedenemu si DPD pridržuje pravico, da način plačila spremeni iz gotovine v kartico ali obratno, vendar v tem primeru ne sme pošiljatelju zaračunati dodatnih stroškov, razen če ni slednje drugače določeno v posebnem medsebojnem dogovoru.

1.7. V primeru dostave med državama z različnima nacionalnima valutama, bo plačilo odkupninskega zneska izvedeno na pošiljateljev bančni račun v valuti države v katero je bil paket dostavljen. Prihodke oziroma stroške morebitnih tečajnih razlik v celoti nosi pošiljatelj paketov.

## 2. OZNAČEVANJE ODKUPNINSKIH PAKETOV

2.1. Pošiljatelj bo označil vsak odkupninski paket z zato posebej namenjeno DPD odkupninsko paketno nalepko, izdelano z DPD programom za izdelovanje nalepk.

2.2. Celotno odkupninsko dokumentacijo za prevzete pakete bo pošiljatelj predal DPD-ju na enak način, kot je to določeno za predajo dokumentacije pri prevzemu DPD CLASSIC paketov.

2.3. Pošiljatelj je v celoti odgovoren za popolnost in natančnost podatkov, potrebnih za pravilno in uspešno obdelavo odkupninskih paketov.

## 3. ODGOVORNOST

3.1. Odgovornost za izgube in poškodbe odkupninskih paketov se obravnava skladno z določili 11. točke Splošnih pogojev poslovanja za odpremo paketov: DPD CLASSIC.

Ne glede na zgoraj navedeno, velja sledeče:

3.1.1. Če DPD ob dostavi odkupninskega paketa ne prevzame zneska odkupnine oziroma ne prevzame zadosti visokega zneska odkupnine oziroma prevzame znesek odkupnine v nelegitimnem denarju, je odgovoren do višine navedenega odkupninskega zneska (če je le-ta definiran v skladu z določili 2. točke) skladno s CMR konvencijo.

3.1.2. Ne glede na določilo člena 3.1.1, obveznost DPD-ja iz naslova nenakazanih odkupninskih zneskov preneha v primeru, da pošiljatelj ne obvesti pisno DPD v roku 15 dni od dneva dostave paketa.

3.1.3. DPD ni odgovoren za škodo, ki je nastala:

- zaradi nepravilnih ali nepopolnih podatkov o paketu s plačilom po povzetju in/ali nepravilnega označevanja in/ali nečitljivih informacij na oznaki paketa s plačilom po povzetju
- če znesek gotovine ni bil pobran na kraju dostave zaradi napake ali malomarnosti na strani naročnika
- če vrednost blaga, ki se prevaža, ali zneska plačila po povzetju presega najvišji znesek plačila po povzetju, opredeljen v posebnih določbah, ki jih je izvajalec storitev objavil na svoji spletni strani [www.dpd.si](http://www.dpd.si)

3.2. DPD nosi odgovornost skladno s točko 3.1 in mora nakazati odškodnino pošiljatelju le v primeru, kadar je pošiljatelj odškodninsko odgovoren do svojega kupca (višina odškodnine se določi skladno z določili Splošnih pogojev poslovanja za odpremo paketov: DPD CLASSIC).

## 4. ZAVAROVANJE

4.1. Odkupninski paketi so zavarovani skladno z 12. točko Splošnih pogojev poslovanja za odpremo paketov: DPD CLASSIC do višine polnega odkupninskega zneska, ki ga je navedel pošiljatelj, vendar največ do višine 520 EUR na paket v primeru poškodbe ali izgube paketa.

4.2. Če je seštevek nakupne vrednosti blaga v poslanem odkupninskem paketu, ki jo je plačal pošiljatelj in transportnih stroškov nižji od odkupninskega zneska za ta isti paket, potem je največji možni znesek odškodnine omejen navzgor s seštevkom zneskov nakupne vrednosti blaga v poslanem odkupninskem paketu, ki jo je plačal pošiljatelj in transportnih stroškov.

4.3. Če je pošiljatelj doplačal dodatno zavarovalno premijo skladno s točko 12.2 Splošnih pogojev poslovanja za odpremo paketov: DPD CLASSIC, je DPD odgovoren za odškodnino poškodbe ali izgube paketa do višine dodatnega zavarovanja.

## **5. OMEJITVE PRI POŠILJANJU**

Podroben seznam omejitev pri pošiljanju (npr. največji odkupninski znesek, področja izločitve itd.) je dostopen na internetni strani [www.dpd.si](http://www.dpd.si) ali pa bo poslan pošiljatelju na njegovo zahtevo.

## **6. PRENOS PODATKOV ODKUPNIH PAKETOV**

Prenos podatkov o odkupninskih paketih se mora zgoditi isti dan, ko so bili ti isti odkupninski paketi predani DPD-ju in sicer ne kasneje kot ob 19:00. V primeru, da se prenos podatkov o odkupninskih paketih ne zgodi v zgoraj navedenem roku, dogovorjen rok dostave ne velja več.

## **7. SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA ZA ODPREMO PAKETOV: DPD CLASSIC**

Če pogodba med DPD in pošiljateljem ne govori drugače, veljajo določila trenutno veljavnih Splošnih pogojev poslovanja za odpremo paketov: DPD CLASSIC podjetja DPD, kurirska in paketna distribucija, d.o.o..