

Splošni pogoji za zavarovanje avtomobilske asistencе ob poškodbi pnevmatik

Uvodne določbe

Izrazi v teh pogojih pomenijo:

- **zavarovalec**
osebo, ki sklene zavarovalno pogodbo;
- **zavarovanec**
osebo, katere interes je zavarovan. Zavarovalec in zavarovanec je ista oseba, razen pri zavarovanjih na tuj račun;
- **zavarovalna premija**
znesek, ki ga zavarovalec plača zavarovalnici (v nadaljevanju: premija);
- **zavarovalnina**
znesek, ki ga zavarovalnica plača po zavarovalni pogodbi.

1. člen - ZAVAROVANA VOZILA

- (1) Zavarovanje avtomobilske asistencе ob poškodbi pnevmatik se lahko sklene le za osebne vozila in lahko tovorna vozila do 3,5t.

2. člen - ZAVAROVALNI PRIMER

- (1) Zavarovalnica s tem zavarovanjem organizira zavarovancem asistenčne storitve v asistenčnih primerih in krije stroške njihove izvedbe v skladu s temi pogoji.
- (2) Stroški asistenčnega centra so kriti s tem zavarovanjem.

3. člen - VRSTE ASISTENČNIH STORITEV

- (1) Skrb za vozilo, ki obsega:
 - 1) organizacijo storitev zavarovalnice in kritje stroška menjave pnevmatike;
 - 2) stroške vleke ali prevoza vozila iz kraja asistenčnega primera do najbližjega pooblaščenega servisa v asistenčnem primeru, ko vozila ni mogoče popraviti na kraju asistenčnega primera.
- (3) Skrb za zavarovance, ki obsega organizacijo storitev zavarovalnice in krije stroške za prevoz zavarovancev.

4. člen - PREVOZ ZAVAROVANCEV

- (1) Zavarovalnica organizira prevoz zavarovancev v asistenčnem primeru, ko vozila ni mogoče popraviti na kraju asistenčnega primera.
- (2) Zavarovalnica za zavarovance organizira prevoz do:
 - 1) najbližjega pooblaščenega servisa;
 - 2) bivališča ali sedeža.
- (3) Kadar je opravljen prevoz vozila in zavarovancev do najbližjega pooblaščenega servisa, kjer se ugotovi, da vozilo ne bo usposobljeno za vožnjo še isti dan, zavarovalnica krije tudi stroške za prevoz zavarovancev od servisa do bivališča ali sedeža.
- (4) Zavarovanci lahko zahtevajo prevoz s kraja asistenčnega primera do namembnega kraja, če je ta kraj od kraja asistenčnega primera bližje, kot je kraj njihovega bivališča ali sedeža.
- (5) Zavarovalnica organizira prevoz zavarovancev z enim od naslednjih prevoznih sredstev:
 - 1) vozilom izvajalca vleke zavarovančevega vozila;
 - 2) javnim prevoznim sredstvom;
 - 3) taksijem.Prevozno sredstvo in način prevoza določi zavarovalnica, če ni s temi pogoji drugače določeno.
- (6) Zavarovalnica krije dejanske stroške prevoza zavarovancev za eno od destinacij iz (2) odstavka v celoti.
- (7) Zavarovalnica ne organizira asistenčne storitve prevoza za vrnitev zavarovancev v asistenčnem primeru, ko je bil prevoz že organiziran s kraja asistenčnega primera do namembnega kraja.
- (8) Zavarovalnica ne krije stroškov prevoza tovora ali s tem povezane izgube dohodka.

5. člen - PODROČJE VELJAVNOSTI ZAVAROVANJA

Zavarovanje asistencе ob poškodbi avtomobilskih pnevmatik velja za asistenčne primere, ki se zgodijo na območju Republike Slovenije.

6. člen - OMEJITVE IN IZKLJUČITVE ASISTENCE

Zavarovalnica ne zagotavlja storitve in ne krije stroškov:

- 1) če asistenčni center ni bil pravočasno obveščen o asistenčnem primeru oz. če zavarovanec ni poklical asistenčnega centra;
- 2) če je storitve iz tega zavarovanja organiziral zavarovanec brez dovoljenja asistenčnega centra oziroma jih je opravil izvajalec, ki ga ni določil asistenčni center;
- 3) če zavarovanec poda lažne podatke o zavarovanju in o okoliščinah asistenčnega primera;
- 4) če je asistenčni primer nastal na "off-road" vožnjah, organiziranih tekmovanjih, treningih ali ocenjevalnih vožnjah po tovarniških dvoriščih, avtodromih in drugih stezah, določenih za ta namen;
- 5) če je asistenčni primer nastal zaradi vojn, invazij ali državljskih vojn, izgredev ali demonstracij ali med mobilizacijo vozila.

7. člen - OMEJITVE OBVEZNOSTI ZARADI DRUGIH ZAVAROVANJ

To zavarovanje ne velja, če je asistencа zavarovana z drugimi vrstami zavarovanj.

8. člen - ZAČETEK IN KONEC ZAVAROVALNEGA KRITJA

- (1) Zavarovalno kritje se prične z datumom in uro prodaje pnevmatik.
- (2) Zavarovalno kritje se konča po preteku dveh let od začetka kritja.

9. člen - PLAČILO IN VRAČILO PREMIJE

- (1) Premija se plača v enkratnem znesku.
- (2) Zavarovalnica zavarovalne premije za zavarovanje avtomobilske asistencе ob poškodbi pnevmatik ne vrača.

10. člen - ZAVAROVANČEVE DOLŽNOSTI PO ZAVAROVALNEM PRIMERU

Zavarovanec mora ob asistenčnem primeru poklicati asistenčni center zavarovalnice. Zavarovanec mora na zahtevo izvajalca storitve le-temu predložiti potrdilo o zavarovanju pnevmatik.

11. člen - VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

- (1) Zavarovalec dovoljuje, da se v skladu z zakonom, ki ureja varstvo osebnih podatkov, osebni podatki iz zavarovanja obdelujejo v zbirki podatkov, ki jo vzpostavi, vodi in vzdržuje zavarovalnica.
- (2) Zavarovalec dovoljuje zavarovalnici, da v skladu z zakonom, ki ureja varstvo osebnih podatkov, obdeluje osebne podatke iz zavarovalne pogodbe in iz dokumentov nastalih ob izvajanju zavarovalne pogodbe, razen občutljivih osebnih podatkov, za namene neposrednega trženja, profiliranja strank in izvajanja bonitetnih programov, zase in za družbe skupine Triglav v Sloveniji ter jih posreduje v obdelavo za enake namene družbam skupine Triglav, ki se ukvarjajo z zavarovalniško dejavnostjo, dejavnostjo zavarovalnega zastopanja ali posredovanja ali dejavnostjo upravljanja finančnih skladov. Družbe Skupine Triglav so navedene na vsakokratnem seznamu, dostopnem na www.triglav.eu.

- (3) Osebnne podatke iz prejšnjih odstavkov, razen občutljivih osebnih podatkov, lahko za namene iz prejšnjih odstavkov obdelujejo tudi pooblašćene družbe, s katerimi ima zavarovalnica sklenjene pogodbe o opravljanju storitev zavarovalnega zastopanja oziroma zavarovalnega posredovanja in pogodbe o obdelovanju osebnih podatkov. Informacija o pooblašćenih družbah je dostopna na www.triglav.si.
- (4) Zavarovalec lahko dovoljenje za obdelavo osebnih podatkov za namene iz 2. odstavka kadarkoli prekliće s pisno zahtevo poslano na naslov: Zavarovalnica Triglav, d.d., Miklošićeva 19, 1000 Ljubljana.

12. člen - UPORABA ZAKONA

Za razmerja, ki niso urejena s temi pogoji, veljajo določila Obligacijskega zakonika.

13. člen - PRISTOJNOSTI V PRIMERU SPORA

- 1) Spore med zavarovalcem oziroma zavarovancem na eni in zavarovalnico na drugi strani rešuje sodišće, pristojno po kraju sklenitve zavarovalne pogodbe, ali po posebnem dogovoru Arbitraža pri Zavarovalnici Triglav, d.d., ali pa po posebnem dogovoru Mediacijski center pri Slovenskem zavarovalnem združenju.
- 2) V skladu z Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov lahko potrošnik vloži pobudo za rešitev spora z zavarovalnico (tudi) pri izbranem izvajalcu izvensodnega reševanja potrošniških sporov Slovenskem zavarovalnem združenju (mediacijski center), e-naslov: irps@zav-zdruzenje.si, tel. +386 1 3009 381. Pobudo lahko vloži, če je predhodno vložil pritožbo pri zavarovalnici, ki ji ni bilo ugodeno ali zavarovalnica o pritožbi ni odločila v 30 dneh. Zavarovalnica si pridruže pravico do spremembe izbranega izvajalca, ki ga objavi na spletni strani www.triglav.si.