

PETROL

PETROL, Slovenska energetska družba, d.d., Ljubljana
Dunajska c. 50, 1000 Ljubljana
tel.: 01 47 14 234
www.petrol.si

Pravila akcije »Skupaj pomagamo«

1. člen (splošne določbe)

Pravila v tem dokumentu (v nadaljevanju: pravila) urejajo potek akcije »**Skupaj pomagamo**« (v nadaljevanju: akcija), ki jo prireja PETROL Slovenska energetska družba d.d., Ljubljana, matična št.: 5025796000, ID št. za DDV: SI80267432, vpisana v sodni register pri Okrožnem sodišču v Ljubljani pod vložno št. 1/05773/00, z osnovnim kapitalom 52.240.977,04 evrov (v nadaljevanju: prireditelj ali Petrol).

Akcija se izvaja z namenom zbiranja donacij za delovanje Društva Rdeči noski, Vojkova cesta 4, Ljubljana, matična številka: 1869957000 (v nadaljevanju: Društvo Rdeči noski), promocije Petrol klub Zlatih točk (v nadaljevanju: Zlate točke), spodbujanje koriščenja Zlatih točk za dobrodelni namen in povečanje atributa Petrolove zavezanosti k trajnostnemu razvoju. Vsaka v akciji donirana Zlata točka je vredna 0,001 evra, Petrol pa bo po zaključku akcije Društvu Rdeči noskinakazal toliko denarnih sredstev, kot se jih bo z donacijami Zlatih točk sodelujočih zbralo v tej akciji, po principu, da je 1 s strani sodelujočega v akciji donirana Zlata točka vredna 0,001 evra. V akciji zbrana in Društvu Rdeči noski donirana denarna sredstva bodo namenjena za izvajanje njihovega programa, in sicer da bodo lahko s svojimi rednimi obiski otrok in odraslih v bolnišničnih sobah in sobah v domovih za starejše po vsej Sloveniji, tem osebam, ki so še posebej ranljive vzbudili radoživost, veselje in pogum, ko je to življenjskega pomena.

Akcija poteka od vključno dne 01. 12. 2022 do vključno dne 03. 01. 2023 oziroma do dosega skupno zbranih 10.000.000 Zlatih točk (z besedo: deset milijonov Zlatih točk), kar nastopi prej. V primeru, da se 10.000.000 Zlatih točk zbere pred predvidenim datumom zaključka akcije, tj. pred 03. 01. 2023, se akcija zaključi predčasno, tj. v trenutku, ko je bilo zbranih skupno 10.000.000 Zlatih točk, kar pomeni, da od tega trenutka dalje doniranje Zlatih točk v akciji ni več omogočeno. V ta namen bo na spletni pristajalni strani akcije: www.petrol.si/skupaj-pomagamo in v mobilni aplikaciji Na poti sodelujočim podana informacija oz. obvestilo o zaključku akcije zaradi dosega maksimalnega oz. zastavljenega cilja zbranih 10.000.000 Zlatih točk s strani sodelujočih.

2. člen (pogoji za sodelovanje)

Možnost sodelovanja v akciji in s tem doniranja Zlatih točk v akciji imajo imetniki Petrol klub kartice zvestobe ali Petrol klub plačilne kartice zvestobe (v nadaljevanju skupaj: sodelujoči ali imetniki Petrol klub kartic), ki omogočata pridobivanje in unovčitev/doniranje Zlatih točk v skladu z vsakokrat veljavnimi Splošnimi pravili uporabe Petrol klub kartice zvestobe in Splošnimi pravili uporabe Petrol klub plačilne kartice zvestobe, ki so objavljeni na spletni strani www.petrol.si.

Imetniki Petrol klub kartice (tj. Petrol klub kartice zvestobe ali Petrol klub plačilne kartice zvestobe) lahko svoje Zlate točke donirajo v času trajanja akcije, in sicer na kateremkoli bencinskem servisu Petrola v Republiki Sloveniji (v nadaljevanju: bencinski servis Petrola), preko Petrolove spletne strani www.petrol.si/skupaj-pomagamo ali preko Petrolove mobilne aplikacije Na poti, kot je to vse natančneje opredeljeno v 3. členu teh pravil.

Imetniki Petrol klub kartice lahko svoje Zlate točke v času trajanja akcije donirajo večkrat, v apoenih po 50 točk, pri čemer znaša minimalna vsota posamezne donacije 50 Zlatih točk.

3. člen **(postopek in pravila za sodelovanje)**

Kot že opredeljeno v 2. členu teh pravil, lahko imetniki Petrol klub kartic sodelujejo v akciji in donirajo Zlate točke za namen akcije na enega izmed naslednjih načinov, in sicer:

- 1) da v času trajanja akcije na kateremkoli bencinskem servisu Petrol ob svoji identifikaciji s Petrol klub kartico, prodajalcu podajo jasno in nedvoumno zahtevo in soglasje za izvedbo donacije svojih zbranih Zlatih točk za namen te akcije. Prodajalec na podlagi takšne zahteve in podanega soglasja preveri stanje Zlatih točk člana Petrol kluba na njegovi Petrol klub kartici in izvede storitev koriščenja željenega števila Zlatih točk pod imenom akcije: »DONACIJA ZLATIH TOČK – SKUPAJ POMAGAMO – 50 ZT«.
- 2) da bodo obiskali spletno stran www.petrol.si/skupaj-pomagamo, kjer bodo vnesli zahtevane osebne podatke, in sicer: ime in priimek, naslov ter številko svoje Petrol klub kartice. Na podlagi prepoznavne, se bo imetniku Petrol klub kartice izpisalo stanje zbranih Zlatih točk na njegovi Petrol klub kartici, ki jih torej ta v apoenu po 50 Zlatih točk lahko donira za namen akcije. Imenik Petrol klub kartice lahko nato za namen donacije Zlatih točk vpiše željeni večkratnik apoena 50 Zlatih točk v okence v za to pripravljenem formularju oz. zahtevku. Nemudoma po podaji soglasja s temi pravili in oddaji zahtevka i za izvedbo donacije vpisanega števila Zlatih točk za namen akcije, sodelujoči imetnik Petrol klub kartice prejme zahvalno sporočilo o oddaji zahtevka za donacijo Zlatih točk za namen akcije. Sodelujoči imenik Petrol klub kartice naknadno prejme tudi personalizirano elektronsko pošto s sporočilom o številu odvzetih oz. doniranih Zlatih točkah v akciji.
- 3) da se imetniki Petrol klub kartice, ki so istočasno tudi registrirani uporabniki mobilne aplikacije Na poti (ter imajo Petrol klub kartico povezano z mobilno aplikacijo Na poti, skladno s Splošni pogoji uporabe mobilne aplikacije Na poti), prijavijo v mobilno aplikacijo Na poti in na začetnem zaslonu mobilne aplikacije Na poti v meniju izberejo zavihek Petrol klub, kjer se jim izpiše podatek o njihovi Petrol klub kartici s prikazom števila zbranih Zlatih točk, Zlatih zrn ter Zlatih kapelj, ter kjer se jim prikaže zavihek za donacijo Zlatih točk za namen akcije ter besedilo z nagovorom. Uporabnik mobilne aplikacije Na poti, ki ima svojo Petrol klub kartico povezano z mobilno aplikacijo Na poti, lahko nato klikne na zavihek za donacijo Zlatih točk v akciji. Prikaže se mu razlagalna stran, ki pojasnjuje namen akcije, število do sedaj zbranih Zlatih točk v akciji, odštevalnik časa do konca akcije ter podatki o njegovi Petrol klub kartici s pregledom zbranih Zlatih točk. Uporabnik mobilne aplikacije Na poti lahko nato izbere število Zlatih točk, ki jih želi donirati za namen akcije, poda soglasje s temi pravili in klikne gumb CTA "Doniraj Zlate točke", in sicer željeni večkratnik apoena 50 Zlatih točk. Sodelujočemu uporabniku mobilne aplikacije Na poti se po izvedeni donaciji prikaže zahvalna stran, da je uspešno doniral izbrano število Zlatih točk za namen akcije.

Stanje preostalih Zlatih točk po izvedeni donaciji lahko imetnik Petrol klub kartice spremlja na mobilni aplikaciji Na poti, preko spletnega portala Moj Petrol ali na izpisku posameznega računa na prodajnih mestih Petrol, pri katerem se je ob nakupu identificiral s svojo Petrol klub kartico.

4. člen (omejitev odgovornosti Petrola)

Petrol sodelujočim ne odgovarja za izvedbo predmetne akcije in/ali povračilo škode v zvezi s tem:

- če izvajanje akcije v kateremkoli trenutku prepovejo ali preprečijo državni organi ali nosilci javnih pooblastil,
- v primerih višje sile, ki trajno ali začasno onemogoči izvedbo akcije.

Petrol bo o nastopu okoliščin iz predhodnega odstavka nemudoma obvestil sodelujoče na svoji spletni strani: www.petrol.si/skupaj-pomagamo. Petrol si v primeru nastopa okoliščin po predhodnem odstavku tega člena pridržuje tudi pravico do ustrezne spremembe oz. dopolnitve teh pravil.

5. člen (bistveno spremenjene okoliščine)

V primeru bistveno spremenjenih okoliščin si bo Petrol prizadeval ta pravila pravično spremeniti, ni pa k temu zavezan. V primeru spremembe teh pravil bo Petrol o tem nemudoma obvestil vse sodelujoče na svoji spletni strani www.petrol.si/skupaj-pomagamo, in bo po objavi sprememb oz. dopolnitev pravil izvedel oz. dokončal akcijo na osnovi novih pravil (npr. podaljšal trajanje akcije ali obdobje unovčitve/doniranja Zlatih točk).

6. člen (kontakti, pomoč in dodatna vprašanj)

V primeru vprašanj ali potrebe po pomoči v zvezi z akcijo ali vsebino teh pravil se sodelujoči lahko obrnejo neposredno na prodajno osebje na posameznem bencinskem servisu Petrol ali kontaktirajo kontaktni center Petrola na brezplačno telefonsko številko: 080 22 66.

7. člen (pritožbe in spori ter odgovornost za stvarne napake)

Sodelujoči lahko odda pritožbo v zvezi s to akcijo ali temi pravili ustno na brezplačno telefonsko številko 080 22 66, pisno po pošti na poslovni naslov: PETROL d.d., Ljubljana, Dunajska cesta 50, 1000 Ljubljana, s pripisom »pritožba« ali neposredno na zapisnik pri prodajnemu osebju na bencinskem servisu Petrol.

V pritožbi mora kupec natančno opisati ravnanje oz. napako, zoper katero vlaga pritožbo in v kolikor je pritožba povezana z opravljeno donacijo, mora pritožbi priložiti kopijo računa oziroma kopijo potrdila o opravljeni donaciji. Postopek obravnave pritožb je zaupen.

Morebitne spore v zvezi z akcijo ali temi pravili bosta Petrol in sodelujoči reševala sporazumno, v primeru neuspeha pa pred stvarno in krajevno pristojnim sodiščem Republike Slovenije.

Petrol za razmerje sporov, izhajajočih iz te akcije oziroma iz teh pravil, ne priznava izvajalcev izvensodnega reševanja potrošniških sporov kot pristojnih za reševanje potrošniškega spora, ki bi ga potrošnik lahko sprožil v skladu z zakonodajo s področja izvensodnega reševanja potrošniških sporov.

8. člen (končne določbe)

Ta pravila, kakor tudi vse morebitne spremembe in dopolnitve le-teh, so objavljene na spletni strani www.petrol.si/skupaj-pomagamo.

Sodelujoči v akciji so seznanjeni s temi pravili, jih sprejemajo in se zavezujejo, da jih bodo upoštevali.

Petrol si pridružuje pravico do spremembe oz. dopolnitve teh pravil, če to dopuščajo veljavni predpisi ali če to zahtevajo bistveno spremenjene okoliščine.

Ta pravila veljajo za čas trajanja akcije, in sicer od vključno dne 01. 12. 2022 do vključno 03. 01. 2023 oziroma do dosega skupno 10.000.000 zbranih Zlatih točk, kar nastopi prej.

Za izvrševanje akcije in reševanje sporov z njo v zvezi se uporablja pravo Republike Slovenije.

V Ljubljani, dne 01. 12. 2022

Petrol d.d., Ljubljana